

厦门具体的哪些行业适合ISO20000呢？

产品名称	厦门具体的哪些行业适合ISO20000呢？
公司名称	厦门黔璟信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	厦门市集美区软件园三期F区14栋10楼1002-1单元
联系电话	13055438812

产品详情

具体的哪些行业适合ISO20000呢？

- 1、电信、银行、证券、保险、民航、铁路信息中心
- 2、政府、行政机构信息中心
- 3、IT相关软硬件产品企业的技术服务中心
- 4、医院、学校的信息中心
- 5、跨地域企业集团中，负责IT规划、管理和服务的技术分管部门
- 6、数据处理中心、IDC机房、网络媒体技术中心
- 7、提供在线交易的企业信息中心
- 8、提供公众访问服务的政府机构信息中心
- 9、提供以上服务的专业外包服务机构等。

内部收益

- (1)建立IT保障部门一整套行之有效的持续改善机制和内控机制；
- (2)明确IT保障部门IT管理成本和公司业务战略及IT战略目标的结合点，完善现有IT服务结构和资源配置，使各项IT资源的运用符合业务目标；
- (3)通过建立优化、透明的管理流程和权责的定义，监控管理流程、进行绩效评价；降低IT保障部门IT

运营的风险及进行成本管控。

外部收益

- (1)获得业界普遍认同的国际证书ISO20000认证；
- (2)就服务品质和服务承诺与客户及供应商达成一致，建立和客户及供应商统一的沟通平台；达到相关利益方均满意的IT服务管理目标；
- (3)提高IT服务的可用性、可靠性和安全性，为业务用户提供高品质的服务；
- (4)持续优化服务流程，提升服务水准，提高业务满意度；
- (5)从总体上提高企业IT投资报酬率，提升企业的综合市场服务能力。对于众多IT服务提供商，ISO20000认证的意义并不仅仅限于IT服务符合规程和提高服务质量。它在服务量化，员工绩效考核，衡量IT部门投资回报方面更具有积极的意义。

声明：本文所用视频、图片、文字部分来源于互联网，版权属原作者所有。如涉及到版权问题，请及时和我们联系。