

即时通讯IM客服坐席pc/h5/小程序/app开发

产品名称	即时通讯IM客服坐席pc/h5/小程序/app开发
公司名称	东莞市微三云大数据科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	东莞石排瑞和路一号
联系电话	18002820787 18002820787

产品详情

即时通信IM在线客服座席pc/h5/微信小程序/app开发

以下属于即时通信IM在线客服座席pc/h5/微信小程序/app*常见的需求列表：

1. 在线客服咨询：用户可以根据IM与在线客服实时沟通交流，处理问题。
2. 多种渠道连接：适用各种渠道连接，如网址、手机微信、APP等。
3. 消息提醒：在线客服能通过IM向顾客发送信息，提示顾客关心订单信息、营销活动等。
4. 自动重拨：适用自动重拨作用，顾客根据关键字开启自动重拨，提升在线客服高效率。
5. 历史消息查询：在线客服能够查看全部聊天信息，便捷挖掘客户需求。
6. 多的人对话：适用多的人对话，在线客服能同时解决好几个客户跟进。

7. 连接在线客服：在线客服能将顾客连接给在线客服解决，提升顾客满意度。

8. 聊天信息导出来：适用将聊天信息导出来为Excel或PDF文件格式，便捷在线客服开展数据统计分析。

即时通信IM在线客服座席pc/h5/微信小程序/app开发

即时通信IM在线客服座席pc/h5/微信小程序/app开发

即时通信IM在线客服座席pc/h5/微信小程序/app开发