

# 成都到阿克苏空运公司航空快运 航空货运当日达

产品名称	成都到阿克苏空运公司航空快运 航空货运当日达
公司名称	当天到航空运输服务（上海）有限公司
价格	5.00/千克
规格参数	当天到航空:航空物流
公司地址	机场航空货运中心-国内机场货运站
联系电话	4007286696 18117275575

## 产品详情

成都到阿克苏空运公司航空快运急件主要经营货物运输 公司注册资本未知，我公司的办公地址位于华北第一大城市、我们有\*\*的产品和专业的销售和技术团队，我们为客户提供\*\*的产品、良好的技术支持、健全的售后服务，成都当天到航空物流服务有限公司是成都物流服务行业\*\*企业，如果您对我们的产品服务有兴趣，请在线留言或者来电咨询。

这一规定带来的意见分歧更是呈现出两极分化，有人对这一规定表示赞同，认为其与国际惯例相符，是合情合理的，但也有人对这一规定提出批评，认为新规定不能让乘客成为“弱势群体”，（详情请见：专家：天气等原因致航班延误旅客买单合情理，评论：航空新规不能让乘客成为“弱势群体”）

针对这一\*新热点话题，民航资源网汇总整理了国外在航班延误情况下，关于旅客权利和服务的相关规定，希望能够为读者看待此问题提供另外一个视角。

### 欧盟

欧盟各大航空公司均参照欧盟第261号条例，处理标准差别不大。

下面以德国汉莎航空为例详细说明：

从欧盟机场起飞，或从欧盟以外机场起飞但乘搭欧盟承运人航班的乘客。在第三国获得利益或补偿，并得到协助者除外。

您必须在相关航班持有已订妥的机位；

您必须准时到机场办理登机手续(航班取消的情况除外)。若办理登机手续的时限并没有标明，您必须在已公布的起飞时间\*少45分钟之前办理手续；

您所持有的\*\*\*\*\*价格必须为公开发售者。

## 航班延误

根据上述欧盟条例，延误是指：航程超过3500公里的航班之起飞时间较原定时间延迟超过4小时；1500至3500公里及超过1500公里的区内航班(intra-Community flights)延迟超过3小时；还有航程在1500公里以下则延迟2小时者，若您的航班已经宣布会严重延误，乘客即有权在等候航班时获得照顾，这包括：在等候期间的合理餐膳和茶点、酒店住宿（如有必要可包括交通费用）和2个简短的电话通话或发送2篇简短的传真或电邮。

若提供有关照顾将会造成进一步的延误，乘客候机时所得到的照顾将相应改动。若延误超??过5小时，您有权在7日内取得未用过的\*\*\*\*\*退款；即使您完成部份行程，但延误让您的行程不能达成其目的，您可以得到该段行程的\*\*\*\*\*退款：在某些情况下您可以得到返回该程第一个起点的回程航班。

## 因超额订位而被拒登机

若您已订妥机位却因航班超额订位而不情愿地被拒绝登机，您仍有权立刻得到照顾及赔偿，并按上述“延??误”一节所提及的情况得到退款。此外，在可行的情况下，您有权改变航线以尽快到达您的目的地。您可以选择按照原来路线但在稍后时间到达目的地的航班，这取决于机位余额，而且在这种情况下，您需要自行负担食物、住宿及交通的费用。

如果您不自愿地或自愿地被拒登机，您有权获安排替代航班，或以支票、银行转账的方式支付的退票和赔偿，如得到您的同意，也可以航空票券的形式支付。赔偿金额按该定期航班或可供选择的替代航班的航程计算。赔偿金额为：

1500公里或以下之航班250欧元，

1500至3500公里及超过1500公里的区内航班为400欧元，

超过3500公里的航班为600欧元。

若您接受我们提供的替代航班，且1500公里以下航班较原定到达时间的延误不多于2小时、1500至3500公里及超过1,500公里的区内航班之误点不多于3小时，以及其他航程的航班不多于4小时的话，上述赔偿金额将减半，即125欧元、200欧元及300欧元。

若被拒登机是由于健康、一般或操作性保安理由或未能出示足够旅行证件等合理原因，上述权利将不适用。

#### 航班取消

若您已订妥有效机位的航班被取消，您有权如上述所载般更改航线、得到照顾、退款及赔偿，若本公司已执行一切合理措施，且取消航班是由于无可避免的特殊环境，您将无权索取赔偿。特殊环境的例子包括恶劣天气、政治不稳定、罢工、保安、安全风险及不能预见的飞行安全缺失等。

同样地，若乘客在下述情况下被通知取消航班亦无权索取赔偿：

原定起飞时间\*少14日前通知。

在原定起飞时间7至14日前通知，且替代航班的起飞时间较原定时间延迟不多于2小时及其到达\*终目的地的时间较原定时间延迟不多于4小时。

在原定起飞时间少于7日前通知，但替代航班的起飞时间较原定时间延迟不多于1小时及其到达\*终目的地的时间较原定时间延迟不多于2小时。