

## 参观企业的流程和内容

产品名称	参观企业的流程和内容
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

参观企业的流程和内容该六个核心价值观为：1、客户第0一——客户是衣食父母1)尊重他人，随时随地维护阿里巴巴形象2)微笑面对投诉和受到的委屈，积极主动地在工作中为客户解决问题3)与客户交流过程中，即使不是自己的责任，也不推诿4)站在客户的立场思考问题

在坚持原则的基础上阿里游学感受那么如何落地呢？一个字，拆。第0一，要对价值观做出诠释，我们要告诉员工为什么要遵守这条价值观。我们来看看阿里的“新六脉神剑”，每一条下面，阿里都有详细的诠释。比如，“客户第0一、员工第二、股东第三”中解释了这条价值观的重要性和原因：只有持续为客户创造价值，员工能成长、股东才能获得更长远的利益”。这样，与我们公司相关的每个人都能明白，这条价值观的意义，让我们都能更主动地去遵守它。第二，要将价值观细化为行为准则。我们看到

在“新六脉神剑”中，除了醉后一条“认真生活、快乐工作”不做考核外，前面5条价值观各自都列出4条行为描述的细项。这样，高高在上的价值观，就被拆解成为一条一条的行为准则，员工知道如何做，为何要做，公司也知道考核什么。我们嘉宾大学的价值观

是王0者精神、作品如人品、拥抱变化、爱嘉宾就像爱生命。在进行价值观考核时，我也把价值观进行了拆解。4条基本价值观，背后都有对它的诠释阿里游学分享需要更加以客户为核心，需要更强的合作精神，才能够创造更多新商业机会。这个时候，阿里又把价值观重新浓缩，变成六条，每一项都是服务于业务的，叫做“六脉神剑”。第三，价值观要从行为中升华。作为管理者，我们要观察到，员工哪些行为是好的哪些行为是值得我们提倡的。我们要表彰这些行为，然后，把这些行为升华成价值观，再落地到每个人的实践当中去。