



4?\*\*\*????? ???

5????????? ???

6????????? ???

?????????????

(1)????????????????????????(2)????????????????????????(3)????????????????????????(4)????????????????????????(5)????????????????????(6)????????????(1)????????????????????(2)????????????(3)????????????????????(4)????????????????????(1)????????????(2)????????????(3)????????????

### 售后服务承诺

作为代理经销商，为配合厂家做好代理区域直机关及事业单位供货项目售后服务，体现“以客户为导向”的企业文化，我们本着“一切追求高质量用户满意为宗旨”的精神，以“优惠的价格、周到的服务、可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

本公司所供蓄电池及UPS电源设备产品为厂家原装\*\*，享受厂家规定的质保和售后服务，公司对所销售的产品提供3年免费上门服务。

保修期间公司不定期对产品检修调试一次，确保产品正常运行。

在产品出现意外问题，客户通知我公司后，我公司维修人员将在1小时内赶到现场（市区内）外地将视情尽快赶到现场 迟不超过24小时。

对产品维修保养时严格遵守客户的服务规章，尽量减少对客户的影响。

尽量满足客户的要求，耐心解答提出的问题，坚持“客户至上”信誉第一。

对非正常使用损坏的，在征得客户的认可后按本公司标准售后服务价格收取合理费用。

新产品使用，技术人员跟踪服务，负责设备安装调试。

本公司产品提供终身服务，超过保修期只收换件费，不收维修费。

质量是产品的生命，服务是生命的延续，我公司将以优质的来接受用户的监督，真正让用户买的放心，用得称心。