

云南跟团游被骗后怎么维权？

产品名称	云南跟团游被骗后怎么维权？
公司名称	湖北正博法律咨询服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉东湖新技术开发区光谷大道303号光谷·芯中心2-07栋9层2-07-901B（注册地址）
联系电话	15827345942 15827345942

产品详情

暑假去云南旅游，因为懒惰，所以直接报了跟团游。说实话，我这个报团也挺草率的，在网上搜路线的时候无意中搜出来一个私人定制，有那个人的名字和电话。一看大家都在推荐她，说她服务有多么多么好，就立刻加了微信。加微信之后她非常的热情，给我定制的路线也非常合理，价格也合适，一个1600+，十天游，机票自理。他们还可以从内部网帮助我们买机票，比自己买要实惠一些。所以很爽快的转了机票钱3000多大洋。前后操作不超过30分钟。等我转完钱之后兴高采烈的跟男票讲说所有行程都安排好了，钱也转了。他整个人蒙了。他无法想象我是如何在30分钟之内轻信一个陌生人的，并给人家转了那么多钱的！！他怕我受骗，然后我们就开始联系航空公司，（此处，可以上官网查询或者拨打官方电话）。事实证明，机票确实存在，我也就放心下来，觉得自己的选择没错，没被骗。然而更大的骗局在后面。哭死。。。。。

骗局一：坐地起价

先热情接待你，并确定好团费，很便宜1000+，路线什么的都安排好。酒店视频也有发，承诺全五酒店。结果等你落地之后，开始签合同，会说团费里只包含道景点的门票，什么雪山缆车啊、电瓶车啊、篝火晚会啊全部都是自理的，对了还有保险！客服列举的团费里包含以下几项：全程准五酒店、全程景区门票、旅游用餐、景区之间的车接车送、导游服务费、24小时接送机服务、履行责任险。但等你到了当地，他会跟你收旅行意外险120元/人！！朋友们一定要看清楚！！如果当时客服跟你说了全包价格，那么落地之后坚决不要再交任何费用！！如果接机人员（也是签合同人员）强迫你交，那么直接找官方或者旅游局投诉举报！

骗局二：所谓的私人定制实际上是拼团游

旅游公司之间会合作，把同一路线的游客拼在一起，而当你在车上与其他游客交流后会发现，有些人也是十天游，一个1000+或者2000出头就可以包机票，什么都包，但是你却自费大几千机票，另外出1000+团费，落地还要再被索要1000+增值费用！！多以此处劝告各位朋友，选旅行社一定要选有资质的，此处推荐公众号【昆明市旅游监察支队】上面可以找审核过的正规旅行社，同时有举报信息。

骗局三：准五酒店不达标

准五酒店？想多了。我们在泸沽湖被拼团的时候，团里有一对中年夫妻从广东多来。两个人8天，没人只要1600+，包机票。他们当时跟克服提出的要求是必须要住的好一点，事实上，住的确实不赖，确实是全国有名的星级酒店，诸如维也纳等。而我们出的钱要比他们贵2000左右，住的却是普通的酒店，甚至还有民房！！这是我们无法接受的！也可能因为旅行社不一样，所以大家一定要擦亮眼睛，如果发现旅行社提供的服务与承诺的不符，可以找售后赔偿，或者升级酒店！如果售后不管，投诉举报！

骗局四：购物

听一个导游说，来云南，如果你团费没有出够七八千，是不可能纯玩团的，一定会购物。当然，真真假假我也不知道。反正我们连机票人均4200，我们还是被带着购物了！然而客服当时跟我说的是没有专门的购物安排。事实上，导游会在你吃完早饭之后就带你去购物店，一直逛到12点多甚至1点多，才带去吃午饭，然后下午逛景点就说时间不够，如果不想误车就要走马观花。这些都是我亲身经历过的。云南购物无非就是玉石店买翡翠、黄龙玉、银器店（银杯子银筷子等）、药材店、普洱茶工厂。

此处多讲一下在普洱茶工厂的经历，真是笑掉大牙。普洱茶工厂是我们参观的家店。说实话，我除了初中时候跟妈妈去北京跟团游被带去购物店后，再也没有跟团游玩过，都是自由行。所以经验不多，只知道不买就完了。秉持着这个理念。跟着导游进了普洱茶工厂。

这是一个比较的大楼，据说之前都是接待外宾的，后来因为疫情，外国人来不了，也开始接待中古人了（都是导游和茶厂的解说员跟我们说的，真实性有待考察）。进去之后在一个类似于茶厅的房间里坐下，话说环境还不错，然后开始给你介绍，生茶熟茶有多么的好。让你一杯接着一杯品尝，（还可以带自己的杯子去装满满一杯，我们没带杯子，感觉亏了一个亿）。然后从比较高端的产品介绍起，大概是299一个饼吧，买7送2，这样子，然后是199的饼，这是波，已经有人单个买了，有土豪直接买一大包7个的。第二轮找在场买了199的拼单，说你们这个不划算，现在你们几个人拼一个299套装的，这样只需要230+就可以买到299的饼，问他们换不换。这么一听，这么划算，当然要换！有人破防了，换了。我们还是按兵不动，小姐姐一遍一遍的到我们面前，让我们买一点，说很划算，我们不为所动。接着第三波辐射来了！！购买了299的有积分，积分可以换购另外一种茶叶，原价我忘记了，反正用这个积分再加100就可以拿到那种茶叶。你知道现场那种氛围嘛，小姐姐一直在说这茶叶有多好，确实几杯下肚之后好像身体开始放气了，就有种刮油脂的感觉，所以优点小心动。再加上小姐姐一直来劝，我们看到一个十分淡定一直不为所动的广东大哥买了，也没忍住，跟着买了俩。从房间出来后，才发觉人家现在卖东西真是牛啊，一波一波辐射你，总有一波会降伏你。结果我们一车12个家庭，好像只有两个家庭没买，其他都买了，绝绝子啊！！

翡翠也是，昆明的翡翠店，大理的，丽江的黄龙玉、香格里拉的翡翠店。香格里拉是我们的倒数第二站，在香格里拉破防了，买了一只手镯，店家说每年有20%的增值，看在可以理财的份上，我们投资了。回来之后在天天鉴宝找了老师免费帮忙鉴定，老师说的价格是我们买的一半，还好，还能接受，不至于用大几万买一个只值几千块的东西。一点经验，在香格里拉，满2000的翡翠就可以有国家证书，但是在其他地方要满3000才行，所以如果真有懂翡翠或者热爱翡翠的，我建议你们等到了香格里拉再买吧，毕竟有证书好一点。

不过，现在云南买东西可以30无理由退货，如果回来后悔了，还是可以退的。目前我还没有退，还在纠结中。。。

这些就是我的血泪经历，下面说说我的维权过程。因为克服跟我们说的是1600+全包，结果到了云南又每人被多收了1000块。和同车其他游客相比，我们出的钱多，加机票一个人4200左右，结果享受的待遇和他们一样，酒店甚至还没有人家的好。我们非常气愤，于是开始举报。这里我声明一点，举报不要找合同上的举报电话，多数还是那个旅游公司的。直接微信搜“游云南”，官方平台，可以举报。他们会受理。我们多方举报，后是这个平台帮我们解决的问题。一定要保存好聊天记录，尤其是克服给你的承诺，如果不符，或者差距非常大，可以作为证据，还有转账记录。合同上多交的费用一定要在附加项里写

清楚，什么项目多少钱，这样子，这样投诉的时候有理有据。

总之，我们多方投诉后，旅行社派人跟我们协商，退回了我们多交的费用。虽然还是比别人多，毕竟别人都包了机票，但是能追回几千块也心满意足了。

奉劝大家，出去旅游一定不要懒惰，多找官方平台，货比三家。

云南全靠旅游发展，所以政府也在规范旅游市场，投诉是有门的，同志们，只要你合理合法的投诉，是可以追回损失的。擦亮双眼，祝大家玩的开心！！

(还有一点比较坑的是拉市海骑马，导游带我们到了那边，那边的人很凶，说一个人280，因为导游在，一个人优惠点230，如果你不出这个钱，那么你那儿也去不了，只能干坐着)。但是后来一个团友跟我们说，x程旅行上只需要160元，不仅可以骑马，还有土鸡火锅，网红道具等，我一查还真是！所以啊，导游的话是真的不能信啊，他讲的故事你听听就好了，只要跟前挂钩的，还是自己先上网查吧，都是血和泪啊)

云南旅游被骗可以通过法律手段追回损失，免费咨询相关业务！