## 云南跟团游被骗后怎么维权?

产品名称	云南跟团游被骗后怎么维权?
公司名称	湖北正博法律咨询服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉东湖新技术开发区光谷大道303号光谷·芯中心2-07栋9层2-07-901B(注册地址)
联系电话	15827345942 15827345942

## 产品详情

暑假去云南旅游,因为懒惰,所以直接报了跟团游。说实话,我这个报团也挺草率的,在网上搜路线的时候无意中搜出来一个私人定制,有那个人的名字和电话。一看大家都在推荐她,说她服务有多么多么好,就立刻加了微信。加微信之后她非常的热情,给我定制的路线也非常合理,价格也合适,一个1600+,十天游,机票自理。他们还可以从内部网帮助我们买机票,比自己买要实惠一些。所以很爽快的转了机票钱3000多大洋。前后操作不超过30分钟。等我转完钱之后兴高采烈的跟男票讲说所有行程都安排好了,钱也转了。他整个人蒙了。他无法想象我是如何在30分钟之内轻信一个陌生人的,并给人家转了那么多钱的!!他怕我受骗,然后我们就开始联系航空公司,(此处,可以上官网查询或者拨打官方电话)。事实证明,机票确实存在,我也就放心下来,觉得自己的选择没错,没被骗。然而更大的骗局在后面。哭死。。。。。。。

骗局一:坐地起价

先热情接待你,并确定好团费,很便宜1000+,路线什么的都安排好。酒店视频也有发,承诺全五酒店。结果等你落地之后,开始签合同,会说团费里只包含道景点的门票,什么雪山缆车啊、电瓶车啊、篝火晚会啊全部都是自理的,对了还有保险!客服列举的团费里包含以下几项:全程准五酒店、全程景区门票、旅游用餐、景区之间的车接车送、导游服务费、24小时接送机服务、履行责任险。但等你到了当地,他会跟你收旅行意外险120元/人!!朋友们一定要看清楚!!如果当时客服跟你说了全包价格,那么落地之后坚决不要再交任何费用!!如果接机人员(也是签合同人员)强迫你交,那么直接找官方或者旅游局投诉举报!

骗局二:所谓的私人定制实际上是拼团游

旅游公司之间会合作,把同一路线的游客拼在一起,而当你在车上与其他游客交流后会发现,有些人也是十天游,一个1000+或者2000出头就可以包机票,什么都包,但是你却自费大几千机票,另外出1000+团费,落地还要再被索要1000+增值费用!!多以此处劝告各位朋友,选旅行社一定要选有资质的,此处推荐公众号【昆明市旅游监察支队】上面可以找审核过的正规旅行社,同时有举报信息。

骗局三:准五酒店不达标准

准五酒店?想多了。我们在泸沽湖被拼团的时候,团里有一对中年夫妻从广东多来。两个人8天,没人只要1600+,包机票。他们当时跟克服提出的要求是必须要住的好一点,事实上,住的确实不赖,确实是全国有名的星级酒店,诸如维也纳等。而我们出的钱要比他们贵2000左右,住的却是普通的酒店,甚至还有民房!!这是我们无法接受的!也可能因为旅行社不一样,所以大家一定要擦亮眼睛,如果发现旅行社提供的服务与承诺的不符,可以找售后赔偿,或者升级酒店!如果售后不管,投诉举报!

骗局四:购物

听一个导游说,来云南,如果你团费没有出够七八千,是不可能有纯玩团的,一定会购物。当然,真真假假我也不知道。反正我们连机票人均4200,我门还是被带着购物了!然而客服当时跟我说的是没有专门的购物安排。事实上,导游会在你吃完早饭之后就带你去购物店,一直逛到12点多甚至1点多,才带去吃午饭,然后下午逛景点就说时间不够,如果不想误车就要走马观花。这些都是我亲身经历过的。云南购物无非就是玉石店买翡翠、黄龙玉、银器店(银杯子银筷子等)、药材店、普洱茶工厂。

此处多讲一下在普洱茶工厂的经历,真是笑掉大牙。普洱茶工厂是我们参观的家店。说实话,我除了初中时候跟妈妈去北京跟团游被带去购物店后,再也没有跟团游玩过,都是自由行。所以经验不多,只知道不买就完了。秉持着这个理念。跟着导游进了普洱茶工厂。

这是一个比较的大楼,据说之前都是接待外宾的,后来因为疫情,外国人来不了,也开始接待中古人了(都是导游和茶厂的解说员跟我们说的,真实性有待考察)。进去之后在一个类似于茶厅的房间里坐下,话说环境还不错,然后开始给你介绍,生茶熟茶有多么的好。让你一杯接着一杯品尝,(还可以带自己的杯子去装满满一杯,我们没带杯子,感觉亏了一个亿)。然后从比较高端的产品介绍起,大概是299一个饼吧,买7送2,这样子,然后是199的饼,这是波,已经有人单个买了,有土豪直接买一大包7个的。第二轮找在场买了199的拼单,说你们这个不划算,现在你们几个人拼一个299套装的,这样只需要230+就可以买到299的饼,问他们换不换。这么一听,这么划算,当然要换!有人破防了,换了。我们还是按兵不动,小姐姐一遍一遍的到我们面前,让我们买一点,说很划算,我们不为所动。接着第三波辐射来了!!购买了299的有积分,积分可以换购另外一种茶叶,原价我忘记了,反正用这个积分再加100就可以拿到那种茶叶。你知道现场那种氛围嘛,小姐姐一直在说这茶叶有多好,确实几杯下肚之后好像身体开始放气了,就有种刮油脂的感觉,所以优点小心动。再加上小姐姐一直来劝,我们看到一个十分淡定一直不为所动的广东大哥买了,也没忍住,跟着买了俩。从房间出来后,才发觉人家现在卖东西真是牛啊,一波一波辐射你,总有一波会降伏你。结果我们一车12个家庭,好像只有两个家庭没买,其他都买了,绝绝子啊!!

翡翠也是,昆明的翡翠店,大理的,丽江的黄龙玉、香格里拉的翡翠店。香格里拉是我们的倒数第二站,在香格里拉破防了,买了一只手镯,店家说每年有20%的增值,看在可以理财的份上,我们投资了。回来之后在天天鉴宝找了老师免费帮忙鉴定,老师说的价格是我们买的一半,还好,还能接受,不至于用大几万买一个只值几千块的东西。一点经验,在香格里拉,满2000的翡翠就可以有国家证书,但是在其他地方要满3000才行,所以如果真有懂翡翠或者热爱翡翠的,我建议你们等到了香格里拉再买吧,毕竟有证书好一点。

不过,现在云南买东西可以30无理由退货,如果回来后悔了,还是可以退的。目前我还没有退,还在纠结中。。。

这些就是我的血泪经历,下面说说我的维权过程。因为克服跟我们说的是1600+全包,结果到了云南又每人被多收了1000块。和同车其他游客相比,我们出的钱多,加机票一个人4200左右,结果享受的待遇和他们一样,酒店甚至还没有人家的好。我们非常气愤,于是开始举报。这里我声明一点,举报不要找合同上的举报电话,多数还是那个旅游公司的。直接微信搜"游云南",官方平台,可以举报。他们会受理。我们多方举报,后是这个平台帮我们解决的问题。一定要保存好聊天记录,尤其是克服给你的承诺,如果不符,或者差距非常大,可以作为证据,还有转账记录。合同上多交的费用一定要在附加项里写

清楚,什么项目多少钱,这样子,这样投诉的时候有理有据。

总之,我们多方投诉后,旅行社派人跟我们协商,退回了我们多交的费用。虽然还是比别人多,毕竟别人都包了机票,但是能追回几千块也心满意足了。

奉劝大家,出去旅游一定不要懒惰,多找官方平台,货比三家。

云南全靠旅游发展,所以政府也在规范旅游市场,投诉是有门的,同志们,只要你合理合法的投诉,是可以追回损失的。擦亮双眼,祝大家玩的开心!!

(还有一点比较坑的是拉市海骑马,导游带我们到了那边,那边的人很凶,说一个人280,因为导游在,一个人优惠点230,如果你不出这个钱,那么你那儿也去不了,只能干坐着)。但是后来一个团友跟我们说,x程旅行上只需要160元,不仅可以骑马,还有土鸡火锅,网红道具等,我一查还真是!所以啊,导游的话是真的不能信啊,他讲的故事你听听就好了,只要跟前挂钩的,还是自己先上网查吧,都是血和泪啊)

云南旅游被骗可以通过法律手段追回损失,免费咨询相关业务!