

旅游被骗买了东西怎么办 旅游买东西被骗如何维权？

产品名称	旅游被骗买了东西怎么办 旅游买东西被骗如何维权？
公司名称	武汉永协法律咨询服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉东湖新技术开发区关山村万科锦程三期1号楼12层办公3号房
联系电话	13027181594 13027181594

产品详情

事情经过就是父母在湖南本地某某会员公司报了个低价团，被带去购物店，买了4块10万元玉器，被骗后，联系退货退款后续，后成功退款步骤。4月29日：首先联系的是0991-12315消费者投诉电话，一系列沟通后，因为五一休假，只能协商，然后继续联系新疆文旅局，新市区，电话是0991-385401又是一番沟通后，执法部门联系到了导游，好戏来了，导游的一番操作简直不要太经典，我这里有导游和我父母录音和聊天记录，但就不发出来了，大概的意思就是整个团都靠我父母10万业绩，退了，她就没提成了，蛊惑父母让留两块玉，不告诉我，支持一下她在我的坚持下，终必须全退，后答应了，就是迟迟不给退货地址，直到父母回到湖南。4月30日，父母回到湖南，再联系导游，就变卦了，大概意思是这个就是购物图案，不买东西不可能的，让自己联系店铺售后，联系店铺售后，明确告知不知道这件事，说白了就是不退，搞笑的是，再打执法部门电话，也是协商推脱，说会调节，说实话到现在也没能再接到执法部门的电话。后到底怎么样商家才同意退的呢？那就是被我屏蔽的那条小红书帖子，有了热度后，商家突然打电话过来同意退款了，可能是有不少新疆的宝宝打电话给商家投诉吧，他们觉得有压力了，就提出了删除小红帖子，扣百二的手续费，因为不想再纠结，同意了商家提出的要求，终成功退款。复盘总结是：1.打执法部门电话，有没有用？有用，但是只在协调的程度，时间线会拉的很长，所有的法律条款，执行起来那时间就更长了2.可以尝试用网络的力量帮助自己，毕竟此类的经历，比较容易得到大家的共鸣，而且网友们真的很热心，给出了很多合理的建议，给自己加油打气。3.联系旅行社，这个我不太有发言权，因为父母是通过会员公司报团，没有签订合同，但如果有合同在手，事情会好办很多，因为在2016年法规明文规定，只要是旅游团带去购物的，30天内无理由退货退款。4.所以总结下来就是，不要报名低价团（特别是父母，因为导游特别会洗脑，真的不能完全怪父母），当下时间联系执法和旅行社，能在当地退货是好的，还有就是退货一定要保价，实在是觉得有推脱的感觉，好能在网络寻求帮助，因为从整个事件上看，帖子才是关键。后还是希望全国旅游都能正规化，取缔这种低价团，还百姓一个舒服自在的旅游环境！

此类案件关注私信咨询作者免费咨询帮助追回流程！