

语音电话机器人换位思考一下

产品名称	语音电话机器人换位思考一下
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

语音电话机器人较多公司喜欢在开场白里加上自己公司的名字，这样的陌拜传统不知道从哪里流传下来的！但很遗憾的说，这样的做法无疑是等于自取灭亡！以为例，一般除非是四大行、平安人寿这样的大公司有信任背书，其他情况下会适得其反。其实换位思考一下

如果一接到电话对面说的是一个陌生的公司名字，对方很有可能是断定是打广告的，这种有很大概率是会被挂掉！2.) 了解情况、邀约当对方顺利进行的话，会直接进入了解人的基本信息和邀约阶段。了解情况一般都是询问客户的一些信用资质的情况，一般以5-8个问题为主。

需要注意的是，一般设置问题主要以让客户能简要回答为主，比如是或者否，有还是没有之类。比如是否有房产、有没有购买商业保险之类的。了解情况之后会进行邀约，后续让专业的销售去跟进情况。3.) 挽回当在一通电话中，客户表达不需要的时候就会进入挽回语境。

在号码资源是比较精准的情况下，也就是客户有需求但却表示不需要的时候，一般是以下的情形：1.) 不清楚产品的特性2.) 不清楚带来的利益明白了拒绝的原因后，就可以有目的的开始进行挽回话术。可以从再重点突出产品特点和让他意识到拒绝之后会错过什么或者失去什么利益。还是以为例，挽回话术从这两方面入手——我行的无抵押利息已经算行业醉低行列了，醉快三天就到账。（重新突出产品特点）了解对您来说也没有什么坏处啊，像您以后资金周转啊，或者有什么急用，都可以派上用场，您说对吧？