

GB/T27922-2011售后服务完善程度认证证书难办吗？流程是怎样的？

产品名称	GB/T27922-2011售后服务完善程度认证证书难办吗？流程是怎样的？
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限责任公司
价格	.00/件
规格参数	公司优势:流程熟悉，三年企业资质申办经验 认证机构备案:国家认监委 公示网址:全国认证认可信息公共服务平台
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	15820495245 15820495245

产品详情

GB/T27922-2011售后服务完善程度认证证书难办吗？流程是怎样的？

很多企业为了提高售后服务的品质，都选择了进行GB/T27922-2011售后服务完善程度认证，以便取得证书来展示企业对售后服务的重视程度。但是，一些企业对于这一认证流程相当陌生，不知道该如何进行。下面将为大家介绍该认证难不难办以及认证流程。

GB/T27922-2011售后服务完善程度认证难不难办？

对于企业而言，进行GB/T27922-2011售后服务完善程度认证想必是要付出一定的时间和精力的。但是如果企业已经有了较为完善的售后服务体系，进行该认证的难度其实并不高。该认证标准主要考核企业的售后服务质量、运营机制的合理性以及信息管理等方面，只需要企业合理规划，完善内部管理，该认证还是相对容易通过的。

GB/T27922-2011售后服务完善程度认证流程是怎样的？

以下是该认证流程的全过程：

环节	具体操作
申请	由企业向认证机构提出申请，认证机构确认后，提

	供一份认证操作手册
初审	对企业的售后服务体系文件进行审核
现场审核	在企业现场对整个售后服务体系进行审核
评审	组织评审委员会对企业的审核结果进行评审
颁证	对认证成功的企业进行颁发证书
监督检查	对已经认证的企业进行监督检查，确认其售后服务体系再次通过认证的合格性

总体而言，GB/T27922-2011售后服务完善程度认证难度并不大，但需要企业付出一定的时间和精力。只要企业拥有了较为完善的售后服务体系并合理规划，该认证还是相对容易通过的。同时，认证流程也比较简单，企业只需要依照标准要求履行认证流程即可。

GB/T27922-2011售后服务完善程度认证证书难办吗？流程是怎样的？