

的修大数据管理平台如何低成本打造高效的门店设备管理？

产品名称	的修大数据管理平台如何低成本打造高效的门店设备管理？
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

产品详情

随着消费者越来越重视品牌声誉、食品安全、服务及食物质量等问题，连锁餐饮企业成为大多数消费者的新选择。连锁化的经营模式是行业发展的新阶段，随着品牌不断涌现，门店越来越分散，随之而来的门店顾客投诉处理、资产设备维护管理和维修人员管理上也逐渐变得困难，亟需通过重视数字化建设，降本增效，才能实现稳定的可持续发展。

如何打造统一、标准的服务，满足日益增长的业务需求，保障门店高效运维，打造客户口碑，一直是连锁餐饮企业不断探索的方向，也是80%餐饮老板面临的一大难题。

那么，现阶段的连锁餐饮企业，面临哪些维护管理挑战难题？

一、顾客投诉处理经验欠缺，小事难化了

缺乏有效的反馈渠道，反馈问题响应不及时、难以提供有效的处理方法，顾客诉求得不到重视，电话投诉市场监管部门，致使餐饮品牌受到影响，顾客流失。

二、设备维护量大，成本高昂

在日常门店运营过程中，门店需要借助大量的电脑、打印机、收银机、摄像头等硬件设备，POS收银系统、点餐系统、会员系统、电脑操作系统等软件系统才能维持高效运转，总部需要维护的软硬件非常多，服务量非常大，成本高昂。

三、报修渠道单一，服务过程难管理

1、门店较多，分布较广，为部门协同、跨区域门店维护等工作带来了巨大挑战。从报修到维修，消息覆盖频繁、经常无法及时回复，故障处理响应速度慢，门店满意度较低。

2、传统的报修渠道比较单一，门店通过微信、QQ或者电话向总部报修，响应速度慢，进度无法

查询，而维修进度会影响到门店的正常营业。

3、总部接收门店的寄修或者派工上门维修，缺乏专业化的派单工具，流程混乱、易漏单，服务效率不高。进度无法实时同步门店，过程也难以监管，门店满意度不高。

四、维修配件信息零散，核对工作量大

1、门店设备从安装、使用、运维到报废，缺乏统一的全生命周期管理工具，易出现账实不符。

2、维修备件材料消耗大，维修记录、故障情况、配件出库入库记录等内容无法详细追踪，只能根据自己的工作经验安排内部仓储工作，加上信息零散，查询起来十分困难，靠人工管理造成很大不便。

五、结果无反馈，数字化管理难

服务人员的工作量、门店的报修量、设备损坏率都难以量化统计，且无法对服务结果进行跟踪，服务人员的服务满意度、差评率、问题解决率没有直观数据，无法考核总部的整体服务水平。

加强企业内部运维数字化管理水平，成为连锁餐饮企业能否低成本快速扩张的因素之一。那么如何帮助连锁门店打造更加高效的门店工单管理服务体系，保障连锁门店高效运转？

设备全生命周期维护管理

为门店设备保养、保洁等应用场景提供定时定检计划、APP点检任务和微信扫码检等巡检模式，通过水印照片签到、无网保存和管理端远程监管，确保员工执行到位，并生成巡检报告，实现预防性维护，降低设备故障率。

统一平台报事报修，打通门店服务环节

1、便捷报修：告别纸质化填写工单，支持客户、员工通过餐饮企业的官方公众号报修、扫码报修、APP报修及处理、PC端后台管理的多端智能交互使用，各门店无论从哪个渠道报修，都能获得及时响应，快速得到总部的技术支持。

2、意见反馈：支持通过微信扫码、餐饮企业公众号或APP在线投诉与建议，减少市场监管部门、12345市长热线、119和110电话拨打频率，一对一解决顾客的反馈问题。

服务进度透明，全程可追踪

通过系统自动派单到对应部门、内部、供应商或第三方维修人员处，维修人员通过APP接单上门维修，费用记账结算，并完成处理方法和现场照片的上传。全程进度透明追踪，极大提升门店服务满意度。

餐饮企业知识汇总

企业内部分享设备说明书、操作视频、安装图纸、规章制度、门店运营经验、服务技能，帮助员工在线查阅岗位职责、运维知识要点，并可将文章共享至平台知识库与其他企业单位分享成功经验。

配件入库，实时掌握仓库物流流向

支持在线搭建配件仓库，跨门店调拨流转。维修人员手机在线申领配件，实时库存预警提示，智能生成出入库电子单，配件领用、收发、结存全流程追溯。实现物料精细化掌控，避免备件的遗失造

成资源浪费。

智能化记录数据，多样化报表

依据可视化数据大屏呈现多维度数据统计信息，对主管部门的监督管理，以及维护方执行过程进行审核确定，对申请审批、配件申领、处理过程及结果等进行审核、验收确定，有效杜绝主管部门监管不到位，维护方漏修、忘修、漏检、超时、谎报、瞒报等情况的出现，实时数据监督管理、专款专用，确保信息公开透明。

平台简介

的修大数据管理平台是一款集智能报修、管理于一体的SAAS工单管理系统，为餐饮连锁企业提供门店移动工单管理、设备全生命周期管理和服务全过程监督的一体化解决方案，帮助提升连锁门店服务质量、设备维修和供应商服务管理效率。