

艾客SCRM|企业微信群为什么进不了？企业微信群人数满了怎么办？

产品名称	艾客SCRM 企业微信群为什么进不了？企业微信群人数满了怎么办？
公司名称	广州壹豆网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区建中路64、66号东801房（仅限办公）（注册地址）
联系电话	18520729440

产品详情

现在，越来越多企业通过企业微信运营客户，企业在进行社群运营时，会邀请很多客户加入群聊。不过在邀请客户进群的过程中，有部分客户反馈出现了企业微信群进不去的情况，那么，企业微信群为什么进不去？企业微信群人数满了怎么办？下面跟着艾客scrm一起来看一看吧！

一、企业微信群为什么进不去？

如果出现了企业微信群进不去的问题，可能是以下几种情况：

1、企业创建的客户群达到了人数的上限。

目前未验证企业的群聊人数上限为200人，已验证企业的群聊人数上限为500人。当群聊人数达到上限后，客户进群时就会失败，无法加入群聊。

2、企业微信群设置了群聊邀请确认功能。

如果开启了这个功能，客户进群时是需要群主或者是群管理员确认的。

假如客户反馈出现了无法加入企业群聊的情况，企业首先需要确认一下群聊人数有没有达到上限。

如果没有达到上限，可以让群主或群管理员看一看有没有客户的进群申请，帮客户通过一下。

二、企业微信群人数满了怎么办？

如果是因为群聊人数达到了上限，导致客户无法入群的情况，企业就需要创建一个新的群聊重新邀请客户加入。

不过企业在创建群聊的过程中，一旦出现建群不及时或者重复邀请客户的情况，都很有可能造成客户因重复扫码太麻烦或是等待入群时间太长而流失。

针对这种情况，企业可以使用企业微信群活码，创建后，让客户可以直接扫码加入群聊，并且群满员之后，它还可以给你自动开新群。不过这个群活码只能关联五个群聊，可以容纳1000个客户，在人数满了之后，就无法再入群了。

如果企业在进行营销活动时，有大量的客户需要进行拉群，群活码只能关联五个群聊是往往不够用的，这时可以借助企业微信服务商——艾客SCRM的【无限群活码】功能，通过无限群活码功能创建的活码，支持关联多张群二维码或者企业微信活码。一张活码即可承载所有客户的进群需求，无需员工手动创建新群或更新群二维码，提高建群效率，减少客户的等待时间。

并且客户扫码后，不用添加企业成员即可直接入群，简化了客户的进群流程，也增加了客户的进群率，实现了真正意义上的“无限建群”。

以上是关于企业微信群为什么进不了等相关内容的解答了，希望你有所帮助！获取更多企业微信运营干货，请关注艾客官网！艾客还开发了众多社群运营功能，比如标签建群、群SOP、群日历、客户群画像、超级雷达、入群欢迎语等，助力企业高效进行社群营销，也可以扫描下方二维码，申请企业微信营销工具——艾客SCRM系统（<https://www.ikscrm.com/>）免费试用~