

# 电话录音系统广州先锋电话录音系统

产品名称	电话录音系统广州先锋电话录音系统
公司名称	广州市顺涵电子科技有限公司
价格	2500.00/套
规格参数	
公司地址	广州市天河路490号颐高数码广场3049
联系电话	020-39618891 13719303311

## 产品详情

### 十六路电话录音卡(XF-PCI/R16)

监控电话数 十六路 通道录音 可同时对多条话路进行实时录音、处理和存储，各线路之间互不影响、分别存储，不影响通话双方正常通话。来电号码记录 系统支持FSK/DTFM格式的来电显示功能，记录来电或者拨出时间、号码、自动判断拨入或拨出方向，能录音、备份、回放查听等功能。来电弹屏 支持来电客户资料弹屏 线路管理

可对线路进行电话号码及使用姓名注释、管理，具有24小时录音或分时间段录音。监听功能 系统内置CTI功能，可通过软件对接入系统的一条拨入或拨出电话进行监听。接口方式 PCI 录音存储 录音存储在电脑硬盘上面，存储时间长短取决于电脑硬盘，1G能存储173小时。自动备份功能 操作软件自动一同步双备份，并可手工备份。远程管理

系统支持客户端远程控制录音系统，并在具有设备权限的情况下远程修改录音系统设置项的各项参数。操作员管理 操作员管理部分包含修改操作员密码和增加删除操作员两项功能。

任何操作员只能修改自己的操作密码，任何级别的操作员，都无权修改任何其他操作员的密码。增加删除操作员操作，对于增加操作员，增加的操作员的权限，只能是已登陆的操作员已有的权限（32种权限）。二次开发

支持（API控制，电话录音系统提供RCI二次开发接口，方便用于录音数据分析的其它设备联接）

录音文件格式 Wave：即Microsoft wave格式，该格式的文件数据仅仅支持1倍一种压缩格式 录音方式

压控（电压控制）：根据电压的变化进行录音，即摘机就进行录音。

音控（声音控制）：根据检测线路中是否有声音信号来录音，如对讲机等。

键控（DTMF控制）：根据检测线路中是否有相应的DTMF按键来录音。

振铃（振铃控制）：检测到线路振铃，摘机录音；检测到忙音，挂机并停止录音。工作方式

录音方式：只对并接的电话进行监控录音。

远端查询功能：通过电话，呼入系统，对系统录音进行查询。

远端监听功能：通过电话，呼入系统，对系统的任意通道进行实时监听。数据库管理 本系统采用一天一个数据库，如当天数据遭到破坏时不会影响其他数据库。如果某天数据库被破坏，通过手工恢复即可立即清空某天的数据库，并可立即使用，不用重启系统 操作日志管理 系统自动将相应操作写入操作日志，写入操作日志的操作包含新增操作员、修改操作员信息、删除操作员信息、修改密码、修改系统参数设

置、修改通道设置数据、删除一条录音记录、清除录音记录、清除系统日志、恢复数据库和退出系统。

录音文件管理

- 1、仅提示，当磁盘保留空间不足时，仅仅有语音和对话框提示，不做任何处理，此时需要人工手动清理磁盘，或人工手动在录音查询界面删除录音文件。
- 2、自动删除旧录音文件，当磁盘保留空间不足时，不仅有语音和对话框提示，系统还自动删除最早的录音文件，直至磁盘保留空间符合要求。
- 3、自动转储录音文件，当磁盘保留空间不足时，不仅有语音和对话框提示，系统还自动备份最早的录音文件到所设定的转储文件夹中。

查询录音 按操作员所设的条件，查询出历史录音记录。可以对查询出来的记录进行放音、删除等操作，查询出来的信息仅仅限于登陆操作员的组别通道的录音。查询条件包括有通话时间段、主被叫号码、分机号码、姓名、通道号、呼叫类型，操作员设置完以上条件，单击查询按钮进行组合查询。