

综合能源服务认证证书 ISO50001能源管理体系认证

产品名称	综合能源服务认证证书 ISO50001能源管理体系认证
公司名称	高德资信评估(广东)有限公司
价格	.00/件
规格参数	办理范围:全国受理 网上可查:国家认监委备案 证书作用:招投标加分、形象提升、提升信用度
公司地址	广州市天河区吉山新路街4号301-103
联系电话	18680565502

产品详情

综合能源服务认证证书 ISO50001能源管理体系认证

一、申请综合能源服务认证证书依据标准

GB/T 36733-2018《服务质量评价通则》

二、综合能源服务认证的范围

适用于提供综合能源服务的综合能源服务机构包括：电网企业、节能服务公司、售电公司、发电公司、燃气公司、新能源公司、储能公司、ICT（信息通信技术）制造企业、ICT服务企业、供热公司等。

三、申请综合能源服务认证的基本条件

- 1、具有独立法人资格和营业执照和具有应符合国家相关法律法规要求的许可文件；
- 2、拥有能够满足提供综合能源服务认证要求的固定经营场所；
- 3、综合能源服务体系文件运行3个月以上；
- 4、近三年内无违法违规记录，资信状况良好；
- 5、具有综合能源服务项目3个以上；
- 6、综合能源服务匹配的技术人员。

四、综合能源服务认证证书的认证等级

从服务资源、服务过程和服务结果三个方面对综合能源服务机构进行综合评定。根据评定结果，对相应范围的综合能源服务确定为5个等级，即AAAAA、AAAA、AAA、AA、A级。

五、综合能源服务认证的审核内容

1、服务资源

- a、服务组织包括：组织资质、组织管理、服务品牌、诚信经营、人力资源、社会责任;
- b、服务人员包括：人员资质、服务素质与技能;
- c、服务环境包括：服务场所标志与标识、服务设施与设备、环境卫生。

2、服务过程

- a、服务合同；
- b、服务信息；
- c、服务环节包括：服务现场、服务收费、售后服务。

3、服务结果

- a、主观结果；
- b、客观结果。