

信息技术服务管理体系认证证书 认监委可查

产品名称	信息技术服务管理体系认证证书 认监委可查
公司名称	广州高星信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区王园路18号
联系电话	13068882189

产品详情

ISO20000信息技术服务管理体系认证认证好处:

解决问题

企业建立IT服务管理体系的目标是为了企业建立起一套行之有效的以客户为中心的自我完善的体系。在实施认证ISO20000管理体系后，在各个流程中，各个工作岗位上都建立了一个自我完善的循环，工作的策划、执行、检查，以及持续的发现问题改善问题的体系建立起来，使每个员工都拥有问题意识，自觉的发现自己工作当中的问题，并通过系统的解决问题的方法，将问题一个一个的解决。IT服务提供商通过实施IT服务管理体系，可以获取如下收益：

- 保持服务目标与企业业务目标一致，有效的支持业务战略
- 建立规范的服务流程，提高信息技术服务和运营效率
- 有效及地整合和利用信息、基础架构、应用及人员等IT资源
- 建立持续改进的服务管理机制，快速应对市场需求，提供客户满意度
- 向国际靠齐，增强市场竞争力，提高组织声誉，提升投资回报
- 控制IT风险及相关的成本，提高与控制IT服务质量、降低长期的服务成本
- 灵活应对来自客户、认证机构、内部机构等不同的合规审核要求，增加投资者信心

对于众多IT服务提供商，ISO20000认证的意义并不仅于IT服务符合规程和提高服务质量。它在服务量化，员工绩效考核，衡量IT部门投资回报方面更具有积极的意义。