

外呼系统怎么操作的？西安/佰灵通外呼系统

产品名称	外呼系统怎么操作的？西安/佰灵通外呼系统
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

外呼系统的具体操作步骤因不同的系统而异。以下是一般外呼系统的操作步骤：

登录系统：输入正确的用户名和密码登录外呼系统。

导入联系人列表：在系统的主界面中找到“号码导入”功能，进入导入联系人列表界面。将需要拨打的联系人信息保存在 Excel 或 CSV 格式的文件中，然后上传到系统中。

设定拨打参数：在导入联系人列表成功后，需要根据拨打需求设定拨打参数，包括拨打时间、拨打间隔、拨打次数等。

开始拨打电话：在拨打参数设定完成后，系统将开始自动拨打电话。在呼叫过程中，外呼系统会根据设定的拨打参数自动拨打电话，当成功与联系人接通后，被叫方将听到录制的语音或名字介绍，之后再与坐席进行交流。

分配资源：根据拨打结果和坐席情况，系统可实时分配资源进行调整与优化，以提高拨打成功率和坐席工作效率。

查看分析报表：在拨打结束后，管理员可以对拨打结果进行分析和统计，以加深对外呼业务的了解，根据数据分析来持续优化拨打流程。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！