

GB/T20647.9物业管理服务认证证书 办理需要多久

产品名称	GB/T20647.9物业管理服务认证证书 办理需要多久
公司名称	高德资信评估(广东)有限公司
价格	.00/件
规格参数	办理范围:全国受理 网上可查:国家认监委备案 证书作用:招投标加分、形象提升、提升信用度
公司地址	广州市天河区吉山新路街4号301-103
联系电话	18680565502

产品详情

GB/T20647.9物业管理服务认证证书

GB/T20647.9物业管理服务认证

、GB/T20647.9物业管理服务认证介绍

GB/T20647.9-2006 社区服务指南 于2007年6月1日实施

GBT20647.9-2006《社区服务南第9部分:物业服务》标准的制定,是通过对物业服务组织提供服务行为的规范,促进物业服务织建立起职业化、规范化的管理方法,提高物业服务水平

GB/T20647的本部份给出了社区物业管理服务提供的组织形式,制度建设,资源提供,培训,合同,沟通的方法和要求。本部份适用于社区物业服务

物业管理服务认证的颁证机构:

服务认证由经国家认监委批准的认证机构颁发认证证书,物业管理服务认证证书,全国范围一对一指导办理,企业无忧。

物业服务认证需要的资料:

- 1、必须是提供物业服务的组织,中国企业持有工商行政管理部门颁发的营业执照,国外企业持有有关部门的登记注册证明
- 2、企业合法经营、近一年内没有发生过重大质量事故;

3、符合国家标准、行业标准、企业标准及其补充的技术要求

4、企业简介及现有员工数:GB/T20647.9物业管理服务认证

5、企业供销方面的资料:

6、企业人力资源方面的资料，

7、企业硬件方面的资料;

包含管理手册和程序文件在内的一、三级文件;8.

9、企业计量及检测设备有检定报告:

10、特种设备的年检记录;

11、特殊工种的上岗证书;

12、管理评审、内部审核、客户满意度;

13、服务提供流程图等。

四、物业服务认证的意义：

1、有利于加强企业内部的管理能力，让管理制度更加规范化通过物业服务认证，形成系统化和规范化的管理制度，明确内部职责，使各个部门都能严格按照认证规定的要求和流程运作，强化企业的服务能力，优化企业的管理制度。

2、有利于企业改进和降低成本，提高客户满意度帮助企业走上环保经济型路线，有效降低经营成本，改进客户满意度，改善环境并提高维护能力，进而提升公司形象。

3、为企业提供更科学有效的管理指南通过物业服务认证，强化员工的服务意识，提高企业人员的综合素质、加强员工的自主性，提高整体服务水平GB/T20647.9物业管理服务认证。