

抖音小店违规售假假冒商品、保证金被扣，货款被冻结一个月不能提现怎么办？

产品名称	抖音小店违规售假假冒商品、保证金被扣，货款被冻结一个月不能提现怎么办？
公司名称	郑州市金水区火贝信息咨询部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	13938468082 13938468082

产品详情

抖音小店违规售假假冒商品、保证金被扣，货款被冻结一个月不能提现怎么办？

抖音小店被封的问题并不是个例，而是比较普遍的，有很多刚刚开店不久的小商家都遇到了被封的情况，而且各有各的原因。如果你也遇到了小店被封的问题，是什么原因呢？店铺遇到问题可咨询小编+V（微信同手机号）

1

错放类目

指发布的商品与商品实际类目归属不一致，这类操作会被抖音小店商品封禁，同时扣除违规积分2分，严重的直接扣除2000元保证金。

举例：将原本属于“食品饮料”类目的【xx饮料】放至“农资绿植”类目下发布。

如何应对：千万不要冒这个抖音小店类目错放的风险，按部就班选品上架到对应的类目就行。除了小店类目错放还有一些没有的品牌商品，非约定商品等也是坚决不能上架的。

2

虚假宣传或夸大产品功能

通过各种夸张的对比图，来宣传商品的功效，这类操作会被平台封禁商品，严重者会被扣除保证金。

举例：之前抖音小店有商家卖“万能胶”胶水的小店就被平台封禁商品，并且扣除保证金2000元的处罚。

还有标题或文案上不要含有“极限词”。会被判定夸大产品功效，导致小店商品下架。如何应对：应确保描述内容符合批准的功能功效或与商品实际功能一致；在广告素材方面建议精选产品，上架商品主图、详情页、标题均不得有敏感、虚假宣传禁语、前后对比效果图、logo及其他平台昵称等。

3

售卖“三无”产品

售卖无中文标明的产品名称、生产厂名和厂址，售卖这类商品属于违规，会被平台封禁商品或扣除保证金。如何应对：商品需要明确标注“厂名、厂址、品名”三个信息，缺少任意一项内容，都会被视为“三无”

4

售卖盗版商品

商家出售假冒注册商标或盗版商品的行为，会被扣除积分。严重者扣除违规所得货款。如下图就是假冒的案例，因为违规被官方扣除12分，并且缴付保证金5000元。

5

发布规避信息

指商家通过各种方式刻意规避商品发布规则及其他规则的要求发布商品。如利用SKU低价引流、以非常规的数量单位发布商品、通过编辑商品关键属性使其成为另一款商品等。利用SKU低价引流：指通过刻意规避平台商品发布规则及其他相关规则，滥用SKU设置，涉嫌低价引流的行为。利用SKU低价引流的情形包括但不限于以下情形：a、将不同类目的商品发布在一个商品ID或商品链接中出售；b、将相同类目下完全不同的商品发布在一个商品ID或商品链接中出售；c、将不同材质、规格等属性值对应价格不同的商品发布在一个商品ID或商品链接中出售；d、将价格差距较大的常规商品和商品配件发布在一个商品ID或商品链接中出售；e、将不存在或无库存的SKU与常规的SKU发布在同一个商品ID或商品链接中售卖；

6

发布违禁商品/信息

商家发布含有禁售商品或信息。违禁商品包括但不限于：电击器、防狼喷雾、发泄球、管制类刀具、易燃、易爆物品、含有色情淫秽内容的音像制品及视频等商品。售卖这类商品属于违规，会被平台封禁商品或扣除违规所得货款，并处理关联店铺/账号。当然，这些只是平台规则的一部分，要避免以上问题和小店货款被冻结，请商家朋友们一定要搞清楚并遵守平台的规则，防止自己误“踩雷”。

如果你的店铺出现被扣分、清退店铺，甚至是罚没保证金、冻结货款停止结算情况可以直接咨询我们+V（微信同手机号）