

## 抖店小店新版体验分正式生效，一定要引起重视！

产品名称	抖店小店新版体验分正式生效，一定要引起重视！
公司名称	武汉经天纬地人和信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉市洪山区恒安路366号火星空间10层03号
联系电话	15207141239 15207141239

## 产品详情

提醒一下，新版抖店小店体验分正式生效了啊！

抖店小店体验分关乎着每一个做抖店小店的店铺的命运和未来。

具体的新榜抖店小店体验分规则，我在下面这篇文章中已经讲过了，这里就不赘述了。

还不清楚的，一定要去看看。

推荐阅读：

[抖店小店体验分又瑟瑟有新变化！](#)

今天主要是告诉你注意哪些点，让你的店铺保持高体验分。不至于因为新版体验分规则而导致体验分骤降！

抖店小店体验分是由商品体验分，物流体验分，服务体验分三项组成。

如何控制商品体验分？

只需要做好产品的标题，属性，主图，详情页等等的基础信息就可以，再加上控制好商品差评和商品品质问题的退款就ok了。

小技巧：平台只取用户的首次差评和品退计入体验分，所以兄弟们控制住首

次差评和品退就行了，二次三次根本就不用理他。

如果商品体验分下降的很厉害，要么补单，要么去申述。申述的方法之前也讲过，不清楚的去我朋友圈围观。

物流体验分这里面没啥说的，看似一大堆考核标准，其实找一个好快递就完事了。

如果因为口罩等非不可抗力的因素导致物流的问题，及时申诉就行了。

服务体验分直接跟客服息息相关，控制好三分钟回复率和客服的态度问题，电商客服没有大心脏是绝对不行的！

这里面的关键点就是这个im不满意率，也就是说客服完结，买家给你的客服的评价，系统检测时间是在早上8点到晚上11点。

客服的问题，一是要及时回答用户的问题；而是要态度谦和，说白了，客服确实是个苦逼活，学会当孙子就完事儿了。

千万不要和用户起冲突，用户有任何要求我们先根据实际情况安抚，不然因为一点小利益，导致店铺来几个中差评或者是投诉，不划算。

你按照我上面说的做，不管是新版还是旧版抖店小店体验分都伤不到你。

你要做的就是持续做好选品、对接达人、精细化优化商品，分析数据、找靠谱货源发货这些抖店小店重点运营工作。

详细的抖店小店运营实操细节，我都总结在下面这个新版《抖店小店新手商家运营手册》文档里面了，需要的童鞋随时加右上角锋哥(备注：抖店小店)免费领取。

有任何不清楚的抖店小店运营问题，也可以在微信上随时咨询交流，有问必答！