

# 台达DELTA UPS不间断电源HPH-30K 30KVA三进三出系列

产品名称	台达DELTA UPS不间断电源HPH-30K 30KVA三进三出系列
公司名称	山东德力特电源科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	台达UPS:UPS电源 30KVA:应急电源 上海:不间断电源
公司地址	北京昌平区回龙观
联系电话	15911127756 15911127756

## 产品详情

产品特点:DSP数字化控制技术采用全数字化DSP控制技术,使数据处理更加迅速,输出性能将更加好,提高机器的可靠性。LCD+LED显示屏充分考虑的人性化设计,LCD+LED完美组合,中英文显示,显示内容丰富易懂,操作方便。LCD显示面板更没有开关保护装置,避免因碰撞或误按而产生的种种问题,使用户在使用的过程中更安全更可靠。高保障的双路交流电源输入功能可以采用主路交流输入电源与旁路交流输入电源两组来自不同电网的输入,从而使用户的电力供应得到了更周全的保障。频率和相序自适应系统输出频率可以根据市电频率设置为50Hz或者60Hz。输出相序可以根据输入相序自动跟踪锁相。智能化充电系统用户可以根据电池类型、容量和电池的使用状态在LCD控制面板上自由设定合适的充电电流(1-25A)。科学的充电方式,使电池的使用寿命得到了充分的延长。电气性能整机效率高达93%-94%,更提供了ECO模式,使效率提高至97%以上,大大降低了UPS的电力损耗。采用带输出隔离变压器的全桥拓扑,带载能力、抗冲击能力更强。输出负载功率因数达到0.8,并机功能

## UPS售后服务

(1) 现场免费培训:UPS安装开机时,工程师将为用户做一次现场培训。对象是用户方设备维护人员。开机调试工程师在现场将负责向客户介绍:

(2) 用户专项档案:凡购买我公司设备的用户,其基本资料(购机时间、机器型号、用户联系方式等)存入公司用户资料库,以便于提供用户售后服务跟踪。

(3) 换机服务:产品在使用过程中如出现故障,经检测非人为损坏或不可抗力损坏,

不可维修的，由用户或我公司填写换机申请表，公司将协调货源，派遣工程师为用户进行免费的换机、安装服务。

(4) 现场设备维修：产品在使用过程中出现故障，经检测非人为损坏或不可抗力损坏，公司将为用户进行免费现场检测、维修。

### 蓄电池售后服务

(5) 用户档案：对售出的电池我们建立“顾客档案”实行跟进服务。

(6) 跟踪回访：电池售出后，实行随时电话跟进，并根据客户要求执行每年至少一次的彻底巡检“100AH以上”并向顾客报告蓄电池使用情况，让顾客用的放心。

(7) 投诉回馈：发生顾客投诉时，三小时内提供解决方案。包括现场修复方案及退货处理方案，直到顾客满意。宗旨是给客户提供方便而不是制造麻烦。

(8) 换机服务：正常情况下，退回电池在到货两周内出具检测报告，确属我公司原因我公司承担责任；非我公司电池原因，我们出出具相应报告，对顾客的使用加以指导。

### 保修期外的服务

(9) 保外维修：对于已过保修期的设备,可为用户提供如下可选择的维修方案：

A、续保服务：用户可购买续保服务，服务的内容和标准与保内相同。

B、按次维修服务：当UPS出故障后，用户电话或传真通知我公司，确定具体的维修方案。

(10) 保外设备预防性维护：对于已过保修期的UPS，用户可以购买此项服务，公司将对该设备进行预防性维护，防患于未然。如果设备已出现问题，建议直接申请保外维修服务。

(11) 其它：UPS、蓄电池租赁服务，废电池环保回收。

(12) 国内24小时免费电话：公司提供24小时的技术服务热