

外呼系统的通话管理有哪些作用/西安/佰灵通外呼系统

产品名称	外呼系统的通话管理有哪些作用/西安/佰灵通外呼系统
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

外呼系统的通话管理涵盖了外呼过程中对通话的控制和管理，主要有以下作用：

提高外呼效率和质量：外呼系统的通话管理可以对拨打号码进行自动识别，实现自动拨号和呼出，有效节省了外呼人员的拨号时间，提高了外呼效率。同时，通话管理也可以对外呼人员的通话进行管理和监控，提高通话质量和效率。

节省通话成本：外呼系统的通话管理可以将外呼人员和客户的通话时间、次数等进行统计。通过统计分析，可以对外呼策略进行调整，实现通话成本的精准控制。

提高客户满意度：外呼系统的通话管理可以把客户的信息进行沉淀，包括通话记录、来电号码等，帮助外呼人员更好地了解客户需求和陈述，从而为客户提供更加个性化的服务和体验。

提高外呼人员管理效率：外呼系统的通话管理可以对外呼人员的通话时长、通话次数等进行统计，从而实现对外呼人员的管理和监督。

综上所述，通话管理是外呼系统中非常重要的一个环节，主要包括通话控制、通话统计、通话记录等方面，可以提高外呼效率和质量，节省通话成本，提高客户满意度，同时也能够提高外呼人员管理效率。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！