

售后服务认证(五星、7星、10星、12星) 体现企业定位的重要性

产品名称	售后服务认证(五星、7星、10星、12星) 体现企业定位的重要性
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	服务对象:全国中小微企业 办理条件:依法营业 服务保障:证书全国可查
公司地址	广东省深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	19867388811

产品详情

售后服务认证是一种企业定位的重要手段，能够有效体现企业的服务质量和信誉度。该认证分为五星、7星、10星、12星四个档次，通过对服务品质、服务态度、服务效率、服务反馈等多个方面的评估，为企业提供了全面的认证服务。

以全国中小微企业为服务对象，售后服务认证能够为企业全面的服务保障和技术支持。同时，办理该认证的条件就是企业必须依法营业，这既保证了认证的公正性和客观性，同时也为企业的经营管理提出了更高的要求。

值得一提的是，售后服务认证所提供的证书具有全国可查性，这意味着企业的服务水平和信誉度将得到全国范围内的认可和信赖，在进一步扩大企业在市场上的影响力和竞争力方面起到了重要作用。

综上所述，售后服务认证是企业定位的重要手段。通过对服务品质、服务态度、服务效率、服务反馈等多个方面的评估，为企业提供全面的认证服务，并为企业的经营管理提出更高的要求。企业只有经过该认证才能够得到全国范围内的认可和信赖，进一步扩大企业在市场上的影响力和竞争力。

广东昊霖企业管理有限公司主营认证项目范围有：

- 1、 筑物日常清洁养护施工服务资质评价证书 认监委备案查询
- 2、 建筑物日常清洁养护施工服务资质评价证书 评级准则
- 3、 建筑物二次供水设施清洁养护施工服务资质评价证书评级准则

- 4、二次供水设施清洁养护施工服务资质评价证书认监委备案查询
- 5、客运车辆保洁服务资质评价证书 认监委备案查询
- 6、客运车辆保洁服务资质评价证书 评级准则
- 7、客运车辆保洁服务资质评价证书 申报程序
- 8、客运车辆保洁服务资质评价证书办理要求
- 9、客运车辆保洁服务资质评价证书重要性
- 10、水域河道清洁治理服务资质评价证书 认监委备案查询
- 11、水域河道清洁治理服务资质评价证书 评级准则
- 12、城市生活垃圾经营性清扫收集运输服务资质评价证书评级准则
- 13、城市生活垃圾经营性清扫收集运输服务资质评价证书认监委备案
- 14、垃圾固废资源化处理服务资质评价证书 认监委备案查询
- 15、垃圾固废资源化处理服务资质评价证书
- 16、公共环境灭菌消毒作业服务资质评价证书
- 17、公共环境灭菌消毒作业服务资质评价证书 认监委备案查询

4、《商品售后服务评价体系》标准是一个评价性质的标准，认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证，是按评价的分值来衡量服务能力的高低。达到70分（含70分）以上，达标级售后服务；达到80分（含80分）以上，五星级售后服务；达到90分（含90分）以上，四星级售后服务；达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。5、结合了售后服务专业人员（售后服务管理师）的培训配置要求，让认证企业从资源到人员上做到标准化和专业化。以上五个方面，都是商品售后服务认证显著区别于其他认证的地方，而且相关技术标准和规范属于原创，在国际上和ISO组织都缺乏先例，开拓了服务认证的新领域。

商品售后服务认证（GB/T 27922-2011）国家质量监督检验检疫管理总局、国家标准化委员会2011年12月01日发布，2012年02月01日实施，依据国务院2014年26号文件《国务院关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》中要求：“鼓励企业将售后服务作为开拓市场、提高竞争力的重要途径，增强服务功能，健全服务网络，提升服务质量，完善服务体系。完善产品“三包”制度，推动发展产品配送、安装调试、以旧换新等售后服务，积极运用互联网、物联网、大数据等信息技术，发展远程检测诊断、运营维护、技术支持等售后服务新业态。完善售后服务标准，加强售后服务专业队伍建设，健全售后服务认证制度和质量监测体系，不断提高用户满意度。认证实施包括以下几个阶段：认证前期准备、认证委托与受理、文件审核、初始现场评审、项目抽样审查、综合评估、结果评价与批准。认证范围1）随合同签订而提供的活动，例如测量、规划、咨询、策划、设计等；

