

新版抖店体验分怎么提升？做好这3点有效提高商家体验分！

| | |
|------|-----------------------------|
| 产品名称 | 新版抖店体验分怎么提升？做好这3点有效提高商家体验分！ |
| 公司名称 | 武汉经天纬地人和信息技术有限公司 |
| 价格 | .00/件 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 武汉市洪山区恒安路366号火星空间10层03号 |
| 联系电话 | 15207141239 15207141239 |

产品详情

如果你的抖店小店评分在4.5~4.6分左右，不上不下，首先用排除法看一下是什么原因导致的。

抖店小店体验分评分标准主要有3个指标：

如果是服务体验分低，那你只需要做好两点：

第一，做好客服接待，三分钟以内的客服回复率要达到90%以上；

第二，不要让买家投诉，出现负面反馈；在聊天结束之后，发送一个邀请好评的链接，让用户给客服一个好评。

如果是物流体验分导致抖店体验分低，点进去看一下是哪个产品哪个物流导致的；

然后去跟发货方沟通一下，能不能优化一下发货物流速度和揽收的时间。

在国内，物流的速度从高到低一般是这个样子，顺丰 > 京东 > 中通 > 其他，这个其他快递里面包括了圆通，韵达及极速快递等，还有一个非常慢的EMS。

zui后一个就是商品体验分，首先从两个地方可以去查看：

第一，点击商品，按商品的销量排序：

按照销量排序以后，重点看好评率。

好评率如果低于85%，赶快去拯救一下；如果觉得拯救不过来了，赶快下架处理。

另外一个看订单的评价管理，在这个评价等级里面选择差评或者中评，看是哪些产品，什么原因导致的，能不能去申诉。

具体的中差评申述操作方法，我之前也写过很多，都有实操教程，也是我们自己实践过的：

推荐阅读：

[抖店小店恶意差评如何处理？抖店中差评怎么删除？](#)

上面几步做完之后，如果体验分还是很低，比如低于4.5分（注意，现在体验分低于4.2分就要被精选联盟清退了），那就要来点特殊手段去快速拉一下体验分了。

推荐阅读：

[抖店小店精选联盟怎么开通？抖店商家入驻精选联盟需要哪些条件？](#)

比如去直播间补单，或者用超高性价比（福利品）去找熟悉的达人带货。

按照zui近30天订单总数的30%去补单。

因为找达人带货或者直播间补单，是zui容易起量的一种玩法，可以快速把抖店体验分拉起来。

具体的玩法，感兴趣的朋友可以随时加右上角锋哥(备注：体验分)了解。

记住，在做动销的时候千万不要违规，如果违规了，有可能会扣2000块钱保证金。

为了避免违规，扣分扣保证金，zui好的方法还是从源头也就是选品开始，就严格把控商品质量，尽量不去选择售后服务多的产品；然后客服回复、客服态度一定要好，不要和用户抬杠，起冲突；就算损失一单两单也没事，尽量满足用户的需求。

推荐阅读：

[纯小白做抖店小店能赚钱吗？新店单天卖3万的抖店运营方法是.....](#)

免费送福利：《抖店小店商家运营手册》电子书+抖店小店7天快速起店思维导图内容涵盖：新手商家入驻指南、商品优化管理、抖店精细化运营、抖店小店7天快速起店玩法、选品思路和工具、抖店小店运营注意事项....左右滑动查看更多加右上角锋哥（备注：运营手册）即可马上领取！有任何问题都欢迎随时咨询，有问必答！