

# 西安电话录音系统|语音识别系统|通话录音平台

产品名称	西安电话录音系统 语音识别系统 通话录音平台
公司名称	西安凯特电子商务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	西安市高新区高新路
联系电话	86-02986699989 18681806536

## 产品详情

### 凯特电话录音系统

凯特电话录音系统特点：

凯特电话录音系统是电话和电脑通过特殊的语音合成技术集成的实时电话信息管理系统，通过安装客户关系管理系统软件,就组成了一个电话，录音，客户关系管理，短信系统，传真收发系统的综合软件管理系统。电话录音系统体验为：当用户有电话来访或者需要拨打电话时，电脑系统会自动弹屏出该客户的详细信息和以往的交谈、销售记录等，同时会记录所有电话的来电时间和来电次数，包括电话实时录音,方便领导作为业务分析决策作用，来电做到未接先知,凯特电话录音为企业提高了工作效率的同时也提升了企业的服务质量和企业形象。

凯特电话录音系统主要功能：

通话录音：可对普通电话线、分机、ISDN，中继线、汇线通进行实时录音；

来电提示：根据来电号码，记录做备注该通录音电话的内容。文字描述输入。

循环录音：根据指定录音空间循环录音，自动分批清除最久录音；

定时录音：可设录音时间，可以指定一段时间内才录音，也可以是每天24小时录音。

灵活录音：可以指定与哪些特定电话号码通话时不需录音；

通话接听：在本机和网络查询任一个通道录音；

录音查询：可以根据任意给定的条件对录音备份资料进行快速回放查听。

并行操作：录音检索重放同时进行；

网络功能：电话录音可通过网络实现对设备的管理和对录音查找放音；  
权限管理：用户权限分级管理； 安全可靠：分级密码权限管理，保密性强；  
检索快速：可实现通道号码，通话日期，电话号码，等检索打印功能；  
打印功能：将查询结果进行列表、汇总、分组、打印等；  
操作日志：系统具有完整的操作日志，记录对系统的所有操作。

行业解决方案：凯特电话录音软件应用于企业通话录音，保险通话录音，客服中心通话录音，售后服务部门通话录音，物流通话录音，酒店通话录音，调度中心通话录音，前台通话录音，医院电话录音，呼叫中心录音电话，航空订票通话录音，电台，电话营销公司，咨询公司、培训机构等各类解决方案。

联系电话：029-86699989

公司网址：[www.360ges.com](http://www.360ges.com)