

客户售前售后服务管理|客户管理系统|电话管理平台

产品名称	客户售前售后服务管理 客户管理系统 电话管理平台
公司名称	西安凯特电子商务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	西安市高新区高新路
联系电话	86-02986699989 18681806536

产品详情

客户电话服务管理系统

凯特CRM客户关系管理软件客户关系管理软件以客户为企业核心资源，针对中小企业销售管理应用而开发，主要面向企业市场、销售、服务及管理人员，能够帮助企业对客户资源进行全生命周期的管理实现轻松、规范、细致的销售管理工作。提高管理效率、掌握及时准确全面的销售动态。适用于所有从事产品营销和服务营销的企业。通过应用本系统，管理者能够对售前、售中、售后的具体跟进情况，做到了如指掌；帮助销售管理者及时了解各地办事处的销售进度和存在的问题，减少员工私下炒单的机会，避免因人事变更而影响客户流失、丢单；对业务人员来说，通过计划性地销售工作安排和整体协同配合机制，最大限度地挖掘潜在客户，提高做单成功率。

客户管理系统适用范围：

可广泛适用于商品流通领域中有货品销售业务的各个零售、批发、生产、外贸等行业，例如：电子产品、医疗器械、五金建材、服装业、化妆品、玩具生产厂家、眼镜行业、汽修汽配、食品生产、粮油副食、洗涤日化、钢材、陶瓷、皮革、石油化工、电器、工具店、医药行业、图书等各个行业。

一、客户管理：客户关系管理由意向客户、正式客户、所有客户、联系记录等功能模块组成。具有以下功能特点：1. 建立完善的客户数据库，对该客户的基本情况、信用情况、业务往来情况、联系人信息等随时查询，最大限度地保留和管理客户资源，有效避免客户流失

2. 支持按名称、地址、联系人、电话等各种信息智能搜索客户
3. 迅速捕捉意向客户及销售机会，有效避免机会遗失
4. 能够强化对意向客户的各阶段跟踪，对意向客户进行一定评估
5. 详细记录每次与客户联系的具体内容，方便查询历史信息

二、财务管理：财务管理由应收欠款、收款单、费用单等功能模块组成。具有以下功能特点：

1. 无须财务专业知识，简单明了管理应收帐款、费用。达到清晰理财，收入支出一目了然
2. 清晰反映每一笔业务流水帐目，及时计算每笔业务利润
3. 提供供应商、客户的往来帐务，实时查看供应商、客户应收流水明细，清楚分析经营情况表，帮助企业经营者轻松了解运营状况

三、客户服务：

1. 随时接受售后服务请求，详细记录请求内容
2. 能够指定售后服务请求处理部门及处理人，并规定处理期限
3. 对客户投诉进行详细记录，并对每个投诉进行落实、处理
4. 建立客户回访计划，登记回访情况，分析回访结果

四、办公管理：

1. 协同任务管理让工作井井有条。随时了解任务的执行情况，对未完成任务随时监控
2. 知识管理不限层级设置栏目，通知、规章、制度、学习、交流、资料一应俱全
3. 提醒信息即时联络，定时提醒让工作有条不紊
4. 员工通讯录、公共通讯录、个人通讯录灵活智能查询
5. 记事本任意设置标签，方便记录信息
6. 待办事项自动提示待处理的业务，工作不会错漏
7. 支持日程管理，有效合理的安排工作

五、表单自定义功能：

1. 支持表单项目自定义，能够调整项目的顺序、样式，指定是否必录，是否隐藏
2. 能够新增表单项目，制定项目的类型，支持文件上传项目、图文混排项目
3. 能够通过模板修改的方式，任意修改、调整表单的样式，支持图片的插入
4. 能够对新增、修改、详情、打印表单分别进行个性化修改
5. 即支持在线表单样式编辑，也支持使用Dramewerver、Frontpage等专业工具编辑
6. 单项目支持无限扩展，完全满足个性化二次开发需要

服务热线：029-86699989

公司网址：www.360ges.com