

# 十堰美容院专业拓客公司线上线下拓客引流新客

产品名称	十堰美容院专业拓客公司线上线下拓客引流新客
公司名称	河南易地推市场营销策划有限公司
价格	100.00/件
规格参数	
公司地址	河南省郑州市金水区东明路187号C座6层608-B14号
联系电话	19937869661 19937869661

## 产品详情

小编相信美容院老板都会有过这样的疑问那就是：美容院针对好久不来的顾客怎么办？关于这个问题，对于很久不来美容院的顾客，我们称之为“沉睡型”顾客。想要激活这类的顾客，需要利用巧妙的话术，再搭配吸引力的活动。

下面分享有关美容院针对好久不来的顾客具体的操作方法：

Step1：盘点沉睡顾客的数量。

店里有多少长期不来的顾客？这些顾客后一次到店时间是几月几号？消耗了哪些内容，卡余额目前多少，办卡类似是什么？了解以上这些信息，并且制作一份沉睡顾客的统计表。之后，让懂得PS的店员设计一张顾客满意度调查表，其中至少要列出5-8项导致顾客满意度下降的原因。Step2：挑选店内的明星项目。

制定两项关于明星项目的活动，譬如6折优惠，两人同行一人免单等等，将活动作为回馈老顾客，并且让对方参与满意度调查的谢礼。Step:3：设计邀约的话术。

从顾客满意度表入手，让顾客参与到活动中去，并且统计出沉睡型顾客对美容院不满意主要几点原因。之后召开集体会议，找出完善的策略，加强美容师的服务意识。对于顾客来说，也要做好预约和跟进的工作。

