

# 外呼系统怎么接听电话 /西安/佰灵通外呼软件

产品名称	外呼系统怎么接听电话 /西安/佰灵通外呼软件
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

## 产品详情

一般来说，外呼系统是用来拨出电话的，而不是接听电话的。但是，如果你的外呼系统支持接收来电，那么系统会自动将来电转接给呼叫代表，让代表进行接听。

在接听电话时，呼叫代表一般需要遵循以下步骤：

对接听者做自我介绍，说明来意和目的；

聆听接听者的需求和问题，做好记录；

根据接听者的需求和问题，提供相关的解决方案或者建议；

确认接听者的反馈，并为其提供进一步的帮助和支持；

跟进电话结果，保持对用户的关注和联系，提高用户满意度和口碑。

在接听电话时，呼叫代表需要保持专业，用清晰、礼貌、亲切的语言与客户交流，让客户感受到公司的诚心和关注，提高客户忠诚度和满意度。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！