

自动外呼软件-CRM客户管理系统/西安/佰灵通外呼系统

产品名称	自动外呼软件- CRM客户管理系统/西安/佰灵通外呼系统
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1-1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

自动外呼软件和CRM客户管理系统的结合可以大大提高呼叫中心的效率和客户服务水平。以下是一些具体的实现方式：

自动导入客户资料：CRM客户管理系统可以定期导出客户资料并自动导入到自动外呼软件中，无需手动录入每个客户的资料。

内嵌呼叫功能：CRM客户管理系统可以集成呼叫功能，例如通过API集成，使得客户资料和呼叫功能可以在同一个系统中管理。

呼叫结果反馈：自动外呼软件可以将呼叫结果返回到CRM客户管理系统，以便呼叫代表记录客户的反馈和处理结果。

统计与分析：CRM客户管理系统可以收集和分析自动外呼软件呼叫的数据，例如呼叫接通率、转化率、耗时等，以帮助呼叫中心优化客户服务相关决策。

自动拨打：自动外呼软件可以根据事先设定的条件自动拨打，例如一段时间内客户未与呼叫中心联系，自动进行再次呼叫。

综上所述，自动外呼软件与CRM客户管理系统的结合可以大大提高呼叫中心效率，使得客户服务更加高效和贴心。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！