

重要消息！2月2日起，抖店发货豁免政策结束，3月31日恢复体验分正常考核

产品名称	重要消息！2月2日起，抖店发货豁免政策结束，3月31日恢复体验分正常考核
公司名称	武汉经天纬地人和信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉市洪山区恒安路366号火星空间10层03号
联系电话	15207141239 15207141239

产品详情

抖店商家朋友注意了，由于疫情影响减弱，全国快递运力也在逐步恢复，针对疫情期间的特殊豁免政策，平台将做出以下调整：

自2023年2月2日零点以后支付的订单（含2月2日）恢复超时自动赔付，将结束以下物流相关豁免：

同时平台将于2023年3月31日恢复体验分正常考核。

恰逢春节积压订单较多，商家朋友们一定要重点关注并及时履约，避免违规。

对于无法正常发货履约的订单，要及时与消费者沟通协商发货时间，盘点库存，无货库存及时下架，合理选择快递发货。

下面是抖店小店发货规则详细内容。

一、平台规则调整1、物流规则调整（1）豁免内容：暂停全国范围内发货超时、揽收超时、发运超时订单的自动赔付。（2）豁免周期：开始时间：支付时间为2022年12月19日12:00:00（含）以后的订单豁免超时自动赔付。结束时间：支付时间为2023年2月2日00:00:00（含）以后的订单恢复超时自动赔付。（3）豁免范围：国内小店、跨境。

意思上，这个物流豁免的规则，2月2号就结束了，该发货的赶紧发货，别违规。

及时与消费者沟通：对于无法正常发货履约的订单，建议商家及时与消费者沟通协商发货时间，避免产生不必要的投诉。2、体验分考核规则调整（1）豁免内容：对涉及到发货物流和咨询服务的相关指标，给予指标保底分值，具体调整如下：物流体验：揽收及时率、配送时长、物流负反馈指标表现低于行业平均水平时，统一按行业均值给指标赋分重新计算物流分和总分；服务体验：仅退款时长、退货退款时长、投诉率、IM3分钟回复率、IM不满意率指标表现低于行业平均水平时，统一按行业均值给指标赋分重新计算服务分和总分：（2）豁免周期：开始日期：2022年12月22日。

结束日期：2023年3月31日。

（3）豁免范围：国内小店、跨境。

注意，3月31日，体验分考核豁免规则全部结束，注意维护自己的小店体验分。

对抖店小店发货规则，体验分规则，抖店运营其它相关规则还有不清楚的，加右上角锋哥（备注：抖店小店）直接一对一给你解答。

再免费送你一份抖店运营实操电子书，里面有一整套抖店小店操作方法，从开店，到选品，到起店，维护体验分，都有操作流程，新手也能直接跟着做。

如果你在做抖店小店的过程中有任何不清楚的，也欢迎添加右上角锋哥（备注：抖店小店）一对一聊。