

## 抖音店铺评分低怎么办？有什么规则

产品名称	抖音店铺评分低怎么办？有什么规则
公司名称	涇河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

对抖音卖家来说，肯定也需要关注和重视店铺评分，如果店铺的评分比较低，那就应该及时想办法快速提高评分，但是也需要提前去了解一下店铺评分的相关规则。

### 1、分析原因

因为dsr是每天更新的，如果不断下降肯定是有原因的，所以可以查一下近1~2个月的买家评价、投诉、退货情况等，针对问题一一解决。

### 2、数据统计

要建立店铺动态评分监控表格，每天统计商品描述、服务态度、发货速度等数据，连续五天下滑就要赶紧处理。

### 3、优化好评

整顿店铺，优化商品描述，不要过分夸大宣传，要求客服提高服务质量，更换速度快的物流，在约定时间内提高发货速度。

有什么规则？

DSR抖音动态评分是商品的叙述、商家的服务质量、货运物流的服务水平。

每一个店面的起止成绩是4.53分、顾客对商品的评价逐渐测算得分。全部顾客得出的恶意差评和五星好评的均值就意味着店面如今的得分。

店面得分高过4.5分能够申请办理进到精选联盟、小于4.5分可能被精选联盟取缔。

直到店面成绩提及4.5之上能够再度申请办理精选联盟。假如店面被2次取缔以后则精选联盟不会再给予申请办理资质。

店面得分过低的话服务平台会传出整顿警示,得分小于4.0则会被取缔服务平台!

初次禁封能够申请办理【禁封消除】

店面二次被禁封以后则会一直禁封,且同名字的产品也不可以再度当选抖音小店服务平台。

商家要时时关注预警通知,收到预警后,要及时提升自己未满足要求DSR/好评率。

通知内容:因店铺部分指标不满足考核标准,您的联盟权限已被关闭;

当指标满足标准后可再次申请联盟权限,关闭次数达到3次后将无法再申请开通;每个商家有3次机会,如

果被系统关闭了3次,该商家将不可申请进入小店精选联盟。