

抖店小店新规则：这些类目不满足要求会被关闭经营权限！

产品名称	抖店小店新规则：这些类目不满足要求会被关闭经营权限！
公司名称	武汉经天纬地人和信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉市洪山区恒安路366号火星空间10层03号
联系电话	15207141239 15207141239

产品详情

9月15日，抖店小店规则又有了一些新调整，其中关于抖店经营类目，违规操作、飞鸽服务考核指标的变化，对抖店商家非常重要，我们一起来看看。

一、抖店新增商家类目定准的规则

主要调整的内容是：如果你经营的定准类目没有满足相关的条件，那么你经营该类目的权限会被关闭。

类目定准，就是我们说的定向类目，指的是平台对一些特定类目的商品，实行先接收商家入驻申请，审查通过之后我们的抖店才可以经营这些类目。

主要包括：珠宝、服饰内衣、食品、酒类、生鲜、个护家清等类目。

各行业商家需满足该行业特殊定准要求，具体以各行业规范为准：

定向类目需要报白才能入驻，其中部分报白类目已经有线上化操作流程，具体的流程方法我们之前也分享过。

这些类目如果你已经获得了经营权限，如果你的抖店有以下情况之一，就会被清出定准类目：

意思就是，你这个定向类目的经营权限会被关闭，对应类目下的商品也会被下架，其它类目不受影响。

被清出类目后，需满60天方可再次主动申请类目准入。

想做定准类目不知道怎么报白的，也可以加右上角锋哥（备注：小店报白）一对一为你解答！

二、商家扰乱平台秩序的规则修订

抖店商家扰乱平台秩序类型新增了一条：虚假注册类型。

虚假注册指的是，商家通过软件、程序或者人工等方式，批量注册抖店店铺的行为。

如果你有虚假注册的操作，会被判定为扰乱平台秩序，平台会对店铺处以账号冻结、限制绑定授权号/人店一体号、扣除保证金等措施。

除此之外，其它扰乱平台秩序的行为，平台会根据违规情节严重程度，对商家处以订单限制、限制店铺权限、限制店铺登录、冻结货款，扣罚，清退店铺等等。

抖店小店违规行为，违禁词相关的内容，我们也整理了一份资料，有需要的朋友可以加右上角锋哥（备注：违规词）免费领取。

三、飞鸽服务考核指标，新增店铺服务质量核心指标

平台对飞鸽服务的考核，包括但不限于回复率，飞鸽不服务率、飞鸽不满意度等。

如果没有达到标准，平台会对店铺进行警告、扣分、扣保证金等处罚措施。

具体考核要求如下：

（一）店铺服务响应核心指标包括：

（二）店铺服务质量核心指标包括：

为了避免飞鸽不满意率，我们在处理售后问题的时候一定要专业、高效。

如果用户咨询量少，没有处罚自然周的考核机制，那么平台就会对店铺进行自然月的考核。

这些规则都是我们运营抖店的过程中会遇到的情况，一定要根据最新的规则进行调整，避免影响店铺正常运营。

更多抖店运营相关的问题，比如：新手怎么开店；开店后怎么快速起店爆单；如何选到爆品；怎么对接优质达人；如何维护店铺体验分等等，都可以加右上角锋哥（备注：小店运营）直接一对一咨询。

再免费送一份《抖店商家运营手册》，内含开店、选品、优化商品、流量玩法，爆单起店、体验分优化等实操干货，能帮你快速掌握完整的抖店运营方法。

zui后是我们自己的抖店小店日常销售数据：

想了解抖店小店运营相关问题，都可以右上角锋哥（备注：抖店小店）一对一聊。