

## 抖店小店售后客服哪些话不能说？（附抖店客服话术模板）

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 产品名称 | 抖店小店售后客服哪些话不能说？（附抖店客服话术模板） |
| 公司名称 | 武汉经天纬地人和信息技术有限公司           |
| 价格   | .00/件                      |
| 规格参数 |                            |
| 公司地址 | 武汉市洪山区恒安路366号火星空间10层03号    |
| 联系电话 | 15207141239 15207141239    |

### 产品详情

在抖店小店飞鸽客服系统对话框，你知道有哪些话是千万不能说的吗？

只要说了就会被警告、处罚甚至扣分扣保证金。1.邀好评比如你给客户发送这样的对话：如果觉得不错，可以给我一个五星好评哦~还有类似的好评返现、返红包等；都是不能在飞鸽对话框直接说的。这种就会被提示警告，因为平台是不允许主动向用户邀好评的；如果你要发，可以隐晦的发；比如用拼音、图形、谐音字代替，或者敏感词分开发；先发“好”，再另外发“评”这个字。2.不能发任何二维码包括收款码、付款码、微信二维码等各种二维码。只要出现码就会被平台提示，警告：另外还有其他平台的第三方链接、银行账号、第三方支付账号、非平台即时通讯账号、电子邮箱、实体店地址及未经许可的联系方式、商品广告信息等；这些都是平台禁止商家在抖店小店飞鸽客服系统里面发布的。3.骚扰、谩骂不得在沟通过程中使用任何形式的有人身攻击、侮辱性等不文明的语言，包括但不限于诽谤、骚扰、诋毁、谩骂以及使用任何引起另外一方不满的字句或以其他方式侵犯另外一方的合法权益的行为。4.色情、低俗、暴力的内容不得在沟通时使用色情、低俗、暴力的内容；这个你们自己可以去体会一下啊，严重的是会直接扣除店铺保证金的；5.否定的负面信息反馈这个怎么理解呢？就是如果客服问你“能不能便宜点”、“有没有赠品”这种话，我们zui好不要直接正面的去否定，比如“不能”“没有”这种很直击的否定词语。这样很容易影响转化率。那要怎么回复？换一种表达方式，比如你可以这样回复：亲亲，这款已经是活动zui低价了，亲，这款商品价格已经很低了，一直都是没有赠品的哦！除此之外，想要让客服的工作或转化率更上一个台阶，zui好的方法是提前设置好一些常见问题的自动回复的话术。比如什么时候发货、发什么快递、质量怎么样、有没有优惠等；具体的你可以根据你们店铺主推商品的情况去设置。设置好之后，客户问到相关的问题，直接在右侧快捷短语里面搜索就能1秒回复了。如果你不知道怎么设置抖店小店后台的自动话术的话，我也整理了一份2022年zui新抖店小店客服话术模板：完整版抖店小店客服话术模板，有需要的话，可以添加右上角锋哥（备注：客服话术）免费领取。