

山西iso20000证书怎么认证 iso20000认证

产品名称	山西iso20000证书怎么认证 iso20000认证
公司名称	玖零零幺质量与标准服务（山西）有限公司
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	太原市小店区小店街道通达街文化大厦
联系电话	18734899001

产品详情

什么是ISO20000认证?ISO20000是世界上个信息技术服务管理领域的，ISO信息技术服务管理体系标准代表了广泛认可的评价IT服务管理流程的基础。

ISO2万认证的适用范围包括:信息系统咨询规划、信息系统软件设计开发、信息技术咨询、信息系统测试、软件产品测试、信息系统工程监理、软件工程监理、基础设施运行维护、硬件运行维护、软件运行维护、电子商务支持、软件运行、数据处理、呼叫中心/服务台

ISO2000000是针对机构的IT服务管理标准的目的是提供和建立、实施、运行、监控、评审、维护和改进IT建立服务管理体系模型。IT服务管理体系已成为金融公司、电信行业、高新技术产业等管理经营风险不可或缺的重要机制。ISO20000让IT管理者有一个参考框架IT服务，完善IT管理水平也可以通过认证来表现

ISO20000标准的重点是通过标准“IT服务标准化”来管理IT问题，即将IT问题分类，识别问题的内在联系，然后根据服务水平协议进行计划、实施和监控，并强调与客户的沟通。该标准还注重系统的能力、管理水平、财务预算、软件控制和系统变更所需的分配。