

# ISO 9001质量管理体系认证咨询培训服务

|      |  |
|------|--|
| 产品名称 | ISO 9001质量管理体系认证咨询培训服务                     |
| 公司名称 | 深圳市商通检测技术有限公司                              |
| 价格   | .00/件                                      |
| 规格参数 |  |
| 公司地址 | 深圳市龙岗区坂田街道马安堂社区布龙路227号<br>格泰隆工业园A栋厂房一层110号 |
| 联系电话 | 13635147966                                |

## 产品详情

### ISO 9001质量管理体系认证的背景

\*\*\*化组织（ISO）是世界上\*主要的非政府间\*\*\*化机构，成立于二次世界大战以后，总部位于瑞士日内瓦。该组织的目的是在世界范围内促进标准化及有关工作的发展，以利于国际贸易的交流和服务，并发展在知识、科学、技术和经济活动中的合作，以促进产品和服务贸易的全球化。ISO组织制定的各项\*\*\*是在全球范围内得到该组织的100多个成员国家和地区的认可。

质量保证标准，诞生于美国\*\*使用的军标。二次世界大战后，美国国防部吸取二次世界大战中\*\*质量优劣的经验和教训，决定在军火和军需品订货中实行质量保证，即供方在生产所订购的货品中，不但要按需方提出的技术要求保证产品实物质量，而且要按照订货时提出的且已订入合同中的质量保证条款要求去控制质量，并在提交货品时提交控制质量的证实文件。这种办法促使承包商进行全面的质量管理，取得了极大的成功。1978年以后，质量保证标准被引用到民品订货中来，英国制订了一套质量保证标准，即BS5750。随后欧美很多国家，为了适应供需双方实行质量保证标准并对质量管理提出的新要求，在总结多年质量管理实践的基础上，相继制订了各自的质量管理标准和实施细则。

ISO/TC176技术委员会是ISO为了适应国际贸易往来中民品订货采用质量保证作法的需要而成立的，该技术委员会在总结和参照世界有关国家标准和实践经验的基础上，通过广泛协商，于1987年发布了世界上第一个质量管理和质量保证系列\*\*\*---ISO 9000系列标准。该标准的诞生是世界范围质量管理和质量保证工作的一个新纪元，对推动\*\*\*工业企业的质量管理和供需双方的质量保证，促进国际贸易交往起到了很好的作用。

## ISO 9001质量管理体系认证标准特点

该标准吸收国际上\*\*的质量管理理念，采用PDCA循环的质量哲学思想，对于产品和服务的供需双方具有很强的实践性和指导性。

主要体现在几个方面：

能适用于各种组织的管理和运作；

能够满足各个行业对标准的需求；

将质量管理与组织的管理过程联系起来；

强调过程方法的应用，即系统识别和管理组织内所使用的过程，特别是这些过程之间的相互作用，将质量管理体系的方法作为管理过程的一种方法；

强调对质量业绩的持续改进；

将持续改进作为质量管理体系的基础之一；

强调持续的顾客满意是推进质量管理体系的动力，促使组织持续改进其产品和过程，以达到持续的顾客满意；

考虑了所有相关方利益的需求。

## ISO 9001质量管理体系认证相关标准

ISO 9001自发布以来已经历近30年的发展，2015年9月新版ISO 9001正式发布。

GB/T 19001-2016 质量管理体系 要求

GB/T 19004 追求组织的持续成功 质量管理方法

GB/T 19010 质量管理 顾客满意 组织行为规范指南

GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织处理投诉指南

GB/T 19013 质量管理 顾客满意 组织外部争议解决指南

GB/Z 27907 质量管理 顾客满意 监视和测量指南

GB/T 19015 质量管理体系 质量计划指南

通过 ISO 9001质量管理体系认证给组织带来的益处

帮忙组织建立更加完善的管理体系，提升内部管理、技术水平，稳定生产经营；

通过全员参与，强化质量管理，提高产品和服务的质量；

提高工作效率，降低产品成本，全面提升企业经济效益；

获得市场准入之资质，增强市场竞争力，抢占先机；

取得客户及消费者可以信赖的重要证明，增强对企业的信任及持续满意；

通过\*\*认证，消除信任危机，节省重复验证之精力与成本；

政府采购、重大项目招标之“通行证”；

获得国际贸易之“绿色通行证”，突破国际贸易之间设立的技术壁垒；

扩大企业度，提升企业形象；

企业承诺履行社会责任的重要途径，实现可持续发展。

ISO 9001质量管理体系认证适用范围

ISO 9001标准为企业申请认证的依据标准，在标准的适用范围中明确本标准是适用于各行各业，且不限企业的规模大小。目前国际上通过认证的企业涉及到国民经济中的各行各业。

## 申请ISO 9001质量管理体系认证的条件

组织申请认证须具备以下基本条件：

具备独立的法人资格或经独立的法人授权的组织；

按照ISO 9001标准的要求建立文件化的质量管理体系；

已经按照文件化的体系运行三个月以上，并在进行认证审核前按照文件的要求进行了至少一次管理评审和内部质量体系审核；