

佰灵通呼叫中心系统设置之工单流水转功能管理/西安

产品名称	佰灵通呼叫中心系统设置之工单流水转功能管理/西安
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

工单流水转功能管理包括设置工单流水转的权限、流程和规则。在设置之前，需要确定哪些人员有权进行工单流水转操作，以及流水转的具体流程和规则。

首先，需要在呼叫中心系统中设置工单流水转的权限，具体方法包括：

登录呼叫中心系统管理界面，并进入“权限管理”模块。

选择“工单流水转权限”，根据需要设定具体的权限级别和操作范围。

点击“保存”按钮，保存设置的权限信息。

其次，需要确定工单流水转的具体流程，包括工单流水转的前置条件、转移策略和处理方式等，具体方法包括：

登录呼叫中心系统管理界面，并进入“工单流水转”模块。

选择“流程设置”，根据需要设定工单流水转的前置条件、转移策略和处理方式等。

点击“保存”按钮，保存设置的流程信息。

*后，需要制定工单流水转的规则，包括工单来源、服务类别、关键字等的过滤规则和对应的处理方式。具体方法包括：

登录呼叫中心系统管理界面，并进入“工单流水转”模块。

选择“规则设置”，根据需要设定工单来源、服务类别、关键字等的过滤规则和对应的处理方式。

点击“保存”按钮，保存设置的规则信息。

设置完成后，用户可以根据设定的权限、流程和规则进行工单流水转操作，从而提高其工作效率和服务质量。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！