

万联电讯专为中小企业量身打造的呼叫中心,省时省心更省钱!!!

产品名称	万联电讯专为中小企业量身打造的呼叫中心,省时省心更省钱!!!
公司名称	四川万联电讯
价格	.00/普通
规格参数	
公司地址	成都高朋大道11号D座4楼
联系电话	028-86060156 13438800461

产品详情

四川万联电讯, 15年成熟通讯运营经验,您身边通讯服务专家!专为中小企业量身打造,让呼叫中心进入平民时代!省时、省心、更省钱!安全、稳定、专业!欢迎垂询:028-9669966

系统功能·性能:大容量、高可靠、高并发

· IVR自动语音应答:自定义语音流程,按时间控制执行流程,能适应各类定制业务需求

· ACD自动呼叫分配:电话呼叫引导、呼叫排队、呼叫分配和坐席状态管理·录

音:会议录音、坐席与外线通话录音、录音管理·灵活多变的坐席方式:单电话坐席、PC Phone

坐席、全IP坐席、视频坐席、远程坐席等·坐席功能:登录/注销、置忙/置闲、保持/恢复、抢接、转接、三方通话、呼出控制、来电弹屏、挂机、坐席状态显示等

· 班长功能:坐席状态监控、强插、强制置忙置闲、强拆等·报

表:坐席分析类报表、话务类报表、呼叫技能组分析报表、客户呼叫分析报表等

· CRM:客户资料、业务跟踪管理·知识库:知识维护、知识检索

· 传真功能:接收、发送传真,传真文件转换·短信集成:短信猫或第三方SP接口·WEB

CALL:网站集成,点击呼叫·TTS/ASR集成:支持捷通华声、科大讯飞、微软SAPI、Nuance

· 计费功能:设置费率表、实时计费、话单采集·业务集成:支持数据库接口、webservice接口、坐席业务软件集成OCX控件、坐席业务软件调用URL等集成方式。