

佰灵通呼叫系统的统计分析/西安

产品名称	佰灵通呼叫系统的统计分析/西安
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

呼叫系统的统计分析是指通过呼叫系统收集到的关于呼叫历史、呼叫效果、坐席绩效、客户行为等数据进行的分析和总结，帮助企业在决策和优化营销策略方面更有针对性。

以下是呼叫系统统计分析的一些常见指标：

呼叫次数和占比：对于每个客户或潜在客户的呼叫次数进行统计，并计算各次呼叫的占比。

坐席通话时间和处理时间：记录每个坐席的接听通话时间和处理时间，分析不同坐席的效率水平。

客户满意度：收集客户关于呼叫处理结果的反馈，并对其进行分类和统计，反映呼叫中心的服务质量。

转化率：分析呼叫的转化率和销售效果，了解呼叫过程中各个阶段的转化率，并为客户定制更好的销售策略。

呼入量、呼出量、呼通率等其他指标：对于呼叫系统中的其他指标进行分析，以便对呼叫系统的性能和运行状态进行监控和优化。

通过对呼叫系统数据的综合分析，企业可以更好地了解客户需求，优化客户服务流程，提高营销策略效果，提高企业运营效率。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！