

抖店评价申诉新规！抖店小店评价申诉场景和方法全解！

产品名称	抖店评价申诉新规！抖店小店评价申诉场景和方法全解！
公司名称	武汉经天纬地人和信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉市洪山区恒安路366号火星空间10层03号
联系电话	15207141239 15207141239

产品详情

注意了！

抖店小店后台有的中差评申诉入口没有了，全变成了举报。抖店的后台系统已经彻底改版了，中差评申诉的入口已经没有了。现在全变成了举报。举报的原因也很少，错把好评点到差评这个选项也没有了。也就是说，如果你的订单评语是好评但点的是差评的情况下，平台直接给你代申诉都不会出现了，所以我们也不能再用这个理由去申诉中差评了。另外，没有评语的中差评，不支持举报。之前没有评语，买家一个差评过来，我们还能讨巧的申诉一下，现在是完全不行了。根据抖店小店zui新的评价规则：仅受理经平台判定为消费者恶意评价的场景，如因商家商品、服务、履约、售后等环节导致消费者体验不好产生的差评，平台不予受理。不再受理的场景：消费者买错型号 消费者想选好评点成差评 泄露隐私 描述商品未收到/漏发实际已收到/未漏发 其他异常类型仅受理的场景：利用中差评骗赔：消费者以差评威胁商家，要求商家转账、发红包、返优惠券等；同行恶性竞争：同行竞争者交易后故意给予差评；评价内容包含广告信息：如QQ、微信号、微信号、微博、二维码、电话号码、外部链接等信息；订单签收前评价商品质量问题：签收前评价商品出现质量相关的问题；评价商品非商家所售：消费者购买的商品非商家所售，例如买A评价B，B商品非商家所售；评价内容中包含辱骂或不当词汇：评价内容包含辱骂、低俗、涉政、涉恐等有违公序良俗的内容；达人违规带货产生差评：达人虚假宣传/虚假承诺产生差评：因达人虚假宣传、虚假承诺导致消费者产生差评。如果说你的店铺订单有这些情况，可以保存好证据去申诉。申诉成功后，差评对体验分的影响会消除。举报原因及对应的举报材料如下：注意，一定要在消费者首次评价的30天内去进行举报，过期就没办法再举报了。

除了抖店小店评价规则之外，如果你还想知道：抖店选什么品容易爆单；

抖店自然流量怎么做；如果对接高质量带货达人；开抖店需要投入多少成本；怎么做一个赚钱的抖店小店.....都可以加右上角锋哥（备注：抖店小店）私聊给你解答。

再免费送一份抖店小店操作运营文档资料，内含一套小店开店运营教程，新手可以从0开始学做抖店。