

江门iso14000认证酒店管理 江门ISO14001认证

产品名称	江门iso14000认证酒店管理 江门ISO14001认证
公司名称	深圳市英达思企业管理咨询有限公司江门分公司
价格	1.00/个
规格参数	
公司地址	江门市蓬江区江会路24号
联系电话	86-07503067191 13555625802

产品详情

江门英达思公司 联系人：付小姐0750-3067191 13555625802

江门iso14000认证----酒店管理

全球宾馆酒店业积极推行的绿色宾馆酒店活动，体现ISO14001管理体系国际标准所倡导的环境管理，预防污染，节能降耗的宗旨，在宾馆酒店业实施ISO14001管理体系认证已成为一种趋势。

在宾馆酒店业推行ISO14001管理体系认证具有积极的意义。

ISO（国际标准化组织）继1987年成功制定ISO9000质量管理和质量保证系列标准之后，于1996年9月又推出ISO14001环境管理系列标准，这是ISO组织近年来对国际社会两项重大贡献。ISO14001标准自颁布以来，得到全球各政府部门和企业界的认可和积极响应，短短两年多时间，已有一万多家企业通过ISO 14001认证，获证企业包括制造业、服务业、政府机构等。专业人士认为ISO14001管理体系认证在很大程度上影响了企业的市场竞争力和产品的市场准入，是21世纪企业发展的绿色通行证。

服务业具有明显的行业特点，其质量管理和质量保证不同于制造业。服务业提供的产品是一种无形产品，同时也提供有形产品（如餐饮），给质量管理带来了难度。因为无形产品的验收含较多定性成分，而

且有些无形产品即现即逝，很难掌握和验证。其次，服务业的“人”是服务产品的重要组成部分，服务要通过与顾客的接触才能实现。此时工作人员的工作技能，工作方式和态度是顾客感受服务的重要方面。由于服务业的质量评价往往是定性成分较多，凭主观感受来进行，这时，顾客的感受、满意程度至关重要。质量对于服务业具有更重要的意义。顾客如果感受不满意，他一般不会主动想向你倾诉，而是放弃对该服务的采购，并在他的活动范围内传播，这时你可能并不知道不满意服务的存在，不会采取措施，这样就会失去一群顾客。企业通过ISO9000认证能持续、稳定地提供质量保证能力，规范管理，提高市场竞争力，不断拓宽市场，促进效益。

目前，宾馆酒店业积极开展创建绿色宾馆酒店活动，加强内部环境管理，倡导绿色消费，进行环保宣传，树立宾馆酒店管理新形象。此项活动得到各大宾馆酒店的积极响应，并取得明显成效。而绿色宾馆酒店成功提出的管理思想，正是借鉴ISO14001标准的内涵。ISO14001这一科学、严密的管理标准，更是在管理系统上保证绿色宾馆酒店活动的顺利开展、维持和提高。因此，在宾馆酒店业开展ISO14001认证具有非常深远的意义。

一、宾馆酒店业的环境问题

宾馆酒店业以幽雅舒适的环境，清洁卫生的产品、高水准的服务一直是人们休闲、娱乐、商务的重要场所，人们很难将宾馆酒店与环境污染相提并论。然而，宾馆酒店在为客人尽可能多的创造舒适生活条件和娱乐空间的同时，也带来了环境污染、能源消耗、资源浪费等问题。

宾馆酒店是各种污染物排放的污染源，使用的燃煤、燃油锅炉向大气层排放大量的烟尘、二氧化硫、氮氧化物和二氧化碳。餐饮、洗涤活动排放大量生活污水，一家三星级以上的宾馆酒店一年要排放污水达10万吨。因大量使用一次性物品产生的难降解固体废弃物给生态环境带来很大影响。同时，宾馆酒店消耗大量的水、电、和燃料，是能源消耗大户，宾馆酒店消耗的能源费用占宾馆酒店营业收入的比率接近20%，宾馆酒店单位建筑面积的年用电量是一般城市居民住宅楼用电量的10倍之多，人均日耗水量也是城市居民的5倍多。

另外，过度消费也造成资源不必要的浪费现象，例如床单、毛巾、卫生清洁用品一日一换，不必要的精美包装、餐饮服务的食品浪费等现象在宾馆酒店较普遍。甚至有些宾馆酒店不合理的设计造成能源的浪费，使用非环保型的建筑装饰材料对人体产生潜在的危害。

因此，宾馆酒店活动带来的环境问题不容忽视，对宾馆酒店的污染排放进行控制和预防，建立合理的管家方式并鼓励清洁生产，进行节能降耗，将给宾馆酒店带来巨大的社会效益和经济效益。

二、宾馆酒店实施ISO14001管理体系认证的意义

宾馆酒店是人类社会环境的一个重要组成部分，宾馆酒店的经营与发展在一定程度上受到环境问题的影响。为了实现宾馆酒店的可持续发展，越来越多的宾馆酒店开始意识到环境管理的重要性，ISO14001标准的颁布，为宾馆酒店业实施环境管理提供了一套科学的管理方法。从导入ISO14001环境管理体系到进行ISO14001认证，可以调动宾馆酒店环境管理的积极性和主动性，提高宾馆酒店的管理水平，树立优秀企业形象，从管理上和系统上确保宾馆酒店持续有效地开展环境管理工作。1997年香港港岛香格里拉大酒店成功获得ISO14001管理体系认证证书，为宾馆酒店业推行ISO14001标准提供了宝贵的经验，目前我

国也有不少宾馆酒店正在积极建立ISO14001管理体系环境管理体系，并感受到推行ISO14001环境管理体系带来的效益。

1. 推行清洁生产，节能降耗，降低经营成本

通过建立ISO14001管理体系，全面分析宾馆酒店提供的服务、活动中的环境因素和能资源高消耗处，制定改善方案，进行设备改造，提高设备的运行效率，节能降耗。而有些改善工作并不需要投入大量的设备和资金，建立科学的管理方式，培训和教育员工，使他们意识到节约能源的重要性，并积极参与环境保护的工作中。据统计，此项工作，可以使宾馆酒店的能耗降低10-15%，例如：

节约用电。空调系统的用电量会占宾馆酒店总电能消耗的50%，减少空调的用电消耗，会给宾馆酒店带来明显的经济效益。通过对空调进行设备控制，加强日常的维护保养、监测和校准，确保制冷机组最佳的运行状态。照明系统用电一般占总用电量的30%，减少照明用电消耗不但节约照明自身用电，而且也减少空调系统的负荷。通过使用高效节能灯，随手关掉不需要的电灯，或在确保照明效果满足客人所需的视觉舒适亮度下减少超额瓦数等多种方法，也可节省用电消耗。重新设计规划宾馆酒店的内部管理规定，从一些管理细节上进行节约用电。例如：改变原有的生活习惯，不要将酒店的室内温度降至太低，例如夏季推荐温度为24度，冬季推荐21度。在夏季减少热量渗透，冬季减少热量损失，在打扫房间时重新设定房间温度，关闭/打开窗帘以减少/增加阳光的方式，降低夏季对空调，冬季对取暖的需求，最终实现节能降耗。在入住率降低时，考虑关闭整个楼层，关闭整个楼层的空调和能资源消耗系统。