

# 中国人力资源服务外包市场竞争格局及投资机遇分析报告2023-2030年

产品名称	中国人力资源服务外包市场竞争格局及投资机遇分析报告2023-2030年
公司名称	鸿晟信合（北京）信息技术研究院有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区日坛北路19号楼9层(08)(朝外孵化器0530)（注册地址）
联系电话	010-84825791 15910976912

## 产品详情

中国人力资源服务外包市场竞争格局及投资机遇分析报告2023-2030年

【全新修订】：2023年5月

【出版机构】：中赢信合研究网

【内容部分有删减·详细可参中赢信合研究网出版完整信息！】

【报告价格】：[纸质版]:6500元 [电子版]:6800元 [纸质+电子]:7000元 (可以优惠)

【服务形式】：文本+电子版+光盘

【联系人】：何晶晶 顾佳

### 报告目录

章 人力资源服务外包行业基础概述 16

章 人力资源服务外包行业基础概述 16

节 人力资源外包阐述 16

一、人力资源外包活动的特点 16

二、从服务行业角度来看 16

### 三、从人力资源活动角度来看 17

#### 第二节 人力资源外包的内容三大模块 17

##### 一、人力资源及其载体 17

##### 二、人事 18

##### 三、人力资源外包的作用 18

#### 第三节 人力资源管理外包的运作流程 18

#### 第四节 人力资源外包产生的理论根源 19

### 第二章 2023年国际人力资源外包行业运行状况 21

#### 第一节 国际人力资源外包行业发展轨迹综述 21

##### 一、国际人力资源外包行业发展历程 21

##### 二、全球离岸人力资源外包分布 21

##### 三、金融业务离岸外包的驱动力 22

##### 四、国际人力资源外包行业发展现状及趋势 22

#### 第二节 主要国家人力资源外包行业发展的借鉴 23

##### 二、菲律宾外包服务市场简介 23

##### 三、对中国商业外包发展建议 26

#### 第三节 全球外包100强公司排行榜 26

##### 一、部分入选企业在中国情况 26

##### 二、关于IAOP 29

##### 三、全球服务外包企业强名单 30

### 第三章 2023年国内外服务外包行业运行态势透析 41

#### 第一节 2023年世界服务外包行业运行总况 41

##### 一、外部环境对世界服务外包业的影响 41

##### 二、世界服务外包市场的特点 43

##### 三、2023年世界服务外包市场规模 44

##### 三、2023年世界服务外包保持平稳增长 44

四、2023年世界服务外包市场结构分析 45

五、全球外包需求升温的同时也面临着新问题 45

六、全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降 45

第二节 2023年中国服务外包行业运行状况分析 46

一、中国服务外包业务尚处于起步阶段 46

二、2023年中国服务外包业发展规模 48

三、中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快 49

四、中国服务外包行业呼唤国家品牌 50

第三节 2023年中国服务外包行业地区竞争格局 51

一、综合情况占优且战略地位显要北京和上海 51

二、国际地缘优势明显和行业经验丰富的大连、深圳和广州 51

三、达到质量和成本佳平衡的杭州、南京、天津、苏州、无锡等 51

四、成本优势明显的西安、成都、武汉、济南、长沙、南昌、合肥、大庆等 51

第四节 未来中国服务外包趋势探析 52

第四章 2023年中国人力资源外包行业运行环境分析 53

第一节 2023年国内宏观经济形势分析 53

一、中国GDP分析 53

二、消费价格指数分析 53

三、城乡居民收入分析 54

四、社会消费品零售总额 56

五、全社会固定资产投资分析 57

六、进出口总额及增长率分析 57

第二节 2023年国内宏观调控政策分析 58

一、积极的财政政策 58

二、适度宽松的货币政策 59

三、以行业结构升级为主的行业政策 59

四、更加积极的促进就业政策 59

五、实施以扩大内需为抓手的消费政策 59

六、中性偏松的国际收支政策 59

七、推行以严格耕地保护制度和完善土地流转为核心的土地政策 60

第三节 2023年中国人力资源外包行业政策分析 60

一、行业具体政策

二、广东人力资源高新区建设辐射亚太的金融后援服务基地 61

第五章 2023年中国人力资源服务外包行业发展概述 65

第一节 中国人力资源服务外包业历程演进 65

一、人力资源外包的萌芽期 65

二、人力资源外包的起步期 65

三、人力资源外包的发展期 65

四、人力资源外包的规范期 66

第二节 2023年中国人力资源服务外包业动态分析 66

一、内需市场规模巨大，仍居主导地位 66

二、离岸市场发展迅速，业务范围逐渐升级 66

三、新技术的应用推动服务外包模式不断创新 67

第三节 2023年中国人力资源服务外包面临挑战 67

一、中国在全球服务外包业所占比例还较低 67

二、服务外包业发展存在诸多制约因素 67

三、服务外包业的发展对策 68

第六章 2023年中国人力资源服务外包行业发展分析 70

第一节 2023年中国BPO市场需求及预测 70

一、离岸需求 70

二、在岸需求 70

第二节 2023年中国BPO行业评价体系及国内总体现状 70

一、行业基地BPO的发展环境评价指标体系 70

二、国内行业基础环境 71

第三节 2023年中国人力资源服务外包市场不同分类标准 72

一、按业务领域划分 72

二、按发、接包商主营业务的紧密性划分 72

三、全球服务外包发展迅速 72

第七章 2023年国内各地区人力资源服务外包市场运行状况 74

第一节 2023年传统三大人力资源服务外包区域市场概况 74

一、运维外包服务市场持续快速增长 74

二、外包合同"大单"变"小单"的趋势日益明显 74

三、政府和中型企业市场增速其它平行分类市场 74

四、传统三大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带 75

五、金融和制造是中国人力资源服务需求大的两个行业 75

六、未来五年中国人力资源市场有望继续保持快速增长的良好态势 75

第二节 2023年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况 75

一、长三角地区发展现状及特点 75

二、珠三角地区发展现状及特点 77

三、环渤海地区发展现状及特点 78

第三节 2023年其他人力资源外包区域市场动态分析 78

一、2023年华东地区接包超过东北地区 78

二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率 78

第八章 2023年中国人力资源服务外包各基地环境评价 80

第一节 大连 80

一、基础环境 80

二、大连服务外包的发展情况 80

三、政策扶持 83

#### 四、大连服务外包发展目标 83

##### 第二节 深圳 84

###### 一、基础环境 84

###### 二、深圳服务外包的发展情况 84

###### 三、政策扶持 86

###### 四、深圳市服务外包发展目标 86

##### 第三节 上海 87

###### 一、基础环境 87

###### 二、上海服务外包的发展情况 88

###### 三、政策扶持 90

###### 四、上海服务外包发展目标 91

##### 第四节 西安 92

###### 一、基础环境 92

###### 二、西安服务外包的发展情况 92

###### 三、政策扶持 94

###### 四、西安服务外包发展目标 94

##### 第五节 成都 95

###### 一、基础环境 95

###### 二、成都服务外包的发展情况 96

###### 三、政策扶持 98

###### 四、成都服务外包发展目标 98

##### 第六节 北京 99

###### 一、基础环境 99

###### 二、北京服务外包的发展情况 99

###### 三、政策扶持 102

###### 四、北京服务外包发展目标 103

## 第七节 杭州 104

### 一、基础环境 104

### 二、杭州服务外包的发展情况 104

### 三、政策扶持 107

### 四、杭州服务外包发展目标 107

## 第八节 天津 108

### 一、基础环境 108

### 二、天津服务外包的发展情况 109

### 三、政策扶持 111

### 四、天津服务外包发展目标 112

## 第九节 南京 112

### 一、基础环境 112

### 二、南京服务外包的发展情况 113

### 三、政策扶持 115

### 四、南京服务外包发展目标 116

## 第十节 武汉 116

### 一、基础环境 116

### 二、武汉服务外包的发展情况 117

### 三、政策扶持 119

### 四、武汉市服务外包发展目标 119

## 第十一节 济南 120

### 一、基础环境 120

### 二、济南服务外包的发展情况 121

### 三、政策扶持 123

### 四、济南市服务外包发展目标 123

## 第十二节 苏州 124

一、基础环境 124

二、苏州服务外包的发展情况 124

三、政策扶持 126

四、苏州服务外包发展目标 127

第十三节 长沙 127

一、基础环境 127

二、长沙服务外包的发展情况 128

三、政策扶持 129

四、长沙服务外包发展目标 130

第十四节 广州 130

一、基础环境 130

二、广州服务外包的发展情况 130

三、政策扶持 133

四、广州服务外包发展目标 134

第十五节 合肥 134

一、基础环境 134

二、合肥服务外包的发展情况 135

三、政策扶持 136

四、合肥服务外包发展目标 137

第十六节 南昌 137

一、基础环境 137

二、南昌服务外包的发展情况 138

三、政策扶持 138

四、南昌服务外包发展目标 139

第十七节 无锡 139

一、基础环境 139

二、无锡服务外包的发展情况 140

三、政策扶持 141

四、无锡服务外包发展目标 141

第十八节 大庆 142

一、基础环境 142

二、大庆服务外包的发展情况 143

三、政策扶持 144

四、大庆服务外包发展目标 144

第十九节 哈尔滨 145

一、基础环境 145

二、哈尔滨服务外包的发展情况 145

三、政策扶持 147

四、哈尔滨服务外包发展目标 147

第二十节 重庆 147

一、基础环境 147

二、重庆服务外包的发展情况 147

三、政策扶持 148

四、重庆服务外包发展目标 149

第九章 2023年世界服务外包重点企业发展评述 150

节 IBM 150

第二节 HP 151

第三节 EDS 152

第四节 ACCENTURE 154

第五节 CSC 154

第六节 CAPGEMINI 155

第七节 TCS 156

第八节 WIPRO 157

第九节 UNISYS 157

第十节 ACS 158

第十章 2023年中国人力资源服务业运行新形势透析 160

第一节 2023年全球人力资源服务业现状综述 160

一、全球人力资源服务业规模与结构分析 160

二、全球化背景下的人力资源管理分析 160

三、全球人力资源服务行业竞争现状分析 163

四、全球人力资源服务业对中国的启示 163

第二节 2023年中国人力资源服务业运行总况 165

一、中国人力资源服务行业发展迅猛 165

二、中国人力资源服务业面临洗牌 166

三、中国人力资源服务行业发展地域特色明显 167

四、人才猎头公司在人力资源服务行业中的作用 167

第三节 2023年中国人力资源服务机构分析 167

一、机构分类 167

二、机构规模 169

三、机构的地区分布 169

四、机构从业人数 169

五、外资机构进入中国 170

第四节 2023年中国人力资源服务行业发展面临的问题分析 171

一、化的薄弱 171

二、人才国际化程度相对比较低 171

三、信息化的水平差距比较大 171

四、规范化程度不够高 171

五、观念陈旧 171

## 六、研发力量薄弱 172

### 第十一章 2023-2030年中国人力资源市场风险预测 173

#### 节 金融服务人力资源服务外包的常见业务和风险形式 173

##### 一、不良贷款清收外包及其风险 173

##### 二、信用卡账单制作外包及其风险 173

##### 三、呼叫中心外包及其风险 173

##### 四、信息技术外包及其风险 173

#### 第二节 人力资源服务外包的风险与问题 174

#### 第三节 人力资源服务外包风险监管的经验与借鉴 175

#### 第四节 人力资源服务外包风险监管的对策 176

##### 一、风险识别的程序 176

##### 二、风险监管的原则 176

##### 三、风险监管的措施 177

### 第十二章 2023-2030年中国人力资源服务外包行业环境风险防范 179

#### 节 人力资源服务外包的概念与实质 179

#### 第二节 2023年中国金融人力资源服务外包的利益分析 179

##### 一、降低成本以提高收益 179

##### 二、充分利用前沿技术和技能 179

##### 三、转移风险 179

#### 第三节 2023-2030年中国金融人力资源服务外包的风险分析 180

##### 一、外包协议方面的风险 180

##### 二、转变业务带来的风险 180

##### 三、企业机密外泄的风险 180

##### 四、产生依赖性的风险 180

##### 五、造成职业上的风险 180

##### 六、利益冲突带来的风险 181

#### 第四节 2023-2030年中国人力资源服务外包的风险防范 181

一、订立完善的外包协议并对其执行进行有效监督 181

二、慎重选择服务外包提供商 181

三、处理好人力资源管理问题 181

四、构建良好的控制机制 182

五、制定可行的应急计划 182

#### 第五节 对中国人力资源机构服务外包的政策建议 182

一、抓住机遇承接并发展服务外包 182

二、统筹规划金融服务外包发展战略 182

三、组建一支服务外包项目的精英团队 183

四、加强人力资源机构的内部评估和外部监管 183

### 第十三章 2023-2030年人力资源服务外包行业发展预测 184

#### 第一节 2023-2030年国际人力资源服务外包市场预测 184

#### 第二节 2023-2030年国内人力资源服务外包市场预测 187

一、人力资源服务外包市场趋势预测 187

二、人力资源服务外包细分市场预测 187

三、行业客户群市场规模与份额预测 189

四、人力资源服务外包未来市场趋势预测 190

五、人力资源业信息化将呈三大着力点 191

### 第十四章 2023-2030年中国人力资源外包投资机会分析 193

#### 第一节 2023年中国人力资源外包投资概况 193

一、人力资源外包投资特性 193

二、人力资源外包环境分析 193

#### 第二节 2023-2030年中国服务外包行业投资机会研究 196

一、中国人力资源服务外包行业正在成为投资热点 196

二、中国人力资源服务外包区域投资潜力分析 197

第十五章 2023-2030年中国人力资源服务外包行业投资战略分析 199

第十五章 2023-2030年中国人力资源服务外包行业投资战略分析 199

节 2023-2030年中国人力资源服务外包行业投资形势分析 199

一、行业发展格局及问题 199

二、行业进入壁垒 200

三、行业SWOT分析 200

第二节 中国人力资源服务外包行业投资效益分析 203

一、行业投资现状分析 203

二、行业投资效益分析 211

第三节 专家投资建议 214

一、抓住机遇承接并发展服务外包-中国外包服务带来独特的竞争优势 214

二、实施差异化战略措施 214

三、投资于核心能力 214

四、逆势而上，坚持国际市场开拓 214

五、抱团过冬 215

六、关注积极财政政策和货币政策带来的国内机会 215

七、把握跨国合资和并购潮 216

八、轻资产运营，采取更加灵活性的经营模式 216

九、舍弃大而全的发展思路，采取细分定位和营销策略 217

十、把握中国新一轮投资热潮，以全球招商作为2023年发展的主要策略 217

十一、有针对性的扶植本地企业，以市场为核心帮助本地企业发展 217

### 【图表目录】

图表 1 全球服务外包企业100强名单 30

图表 2 佳离案外包提供商 35

图表 3 按不同类别排名 36

图表 4 世界主要服务外包接包国对外包产业的政策扶持和发展状况 41

- 图表 5 服务外包分类一览 46
- 图表 6 2023年中国服务外包企业 47
- 图表 7 2016-2023年中国服务外包产业规情况 48
- 图表 8 中国服务外包细分市场概况 48
- 图表 9 中国离岸软件开发外包市场规模预测 49
- 图表 10 中国BPO产业发展条件 49
- 图表 11 2013-2023年第1季度中国GDP及其增长率统计表 53
- 图表 12 2016-2023年3月中国价格指数统计表 53
- 图表 13 1978-2022年中国居民收入及恩格尔系数统计表 54
- 图表 14 2010-2023年中国社会消费品零售总额增长趋势图 56
- 图表 15 2010-2023年3月中国社会固定资产投资额增长 57
- 图表 16 2013-2022年中国货物进出口额统计表 58
- 图表 17 我国对服务外包的各项鼓励政策 60
- 图表 18 中国外包企业BPO 名单（排名不分先后） 70
- 图表 19 全球BPO市场2016-2023年各细分领域的的数据 73
- 图表 20 2013 ~ 2023年中国运维外包服务市场规模与增长 74
- 图表 21 2013年至2023年大连软件与信息服务销售收入 81
- 图表 22 2013年至2023年大连软件与信息服务出口情况 82
- 图表 23 软件与信息服务企业与从业人员情况 82
- 图表 24 深圳市软件产值变化图 85
- 图表 25 深圳市软件产业结构 85
- 图表 26 2016年至2023年上海市软件产业经营收入 88
- 图表 27 西安市高科技企业的认定情况 93
- 图表 28 2016年至2023年成都软件产业销售收入 96
- 图表 29 2016-2023年成都软件产业软件出口额增加幅度 96
- 图表 30 新认定高新技术企业数量 97

图表 31 北京市已认定的软件企业与通过评估的企业 100

图表 32 服务外包从业人员 100

图表 33 北京市软件出口市场分布 101

图表 34 北京市软件出口增长情况 101

图表 35 杭州市高新技术企业和研发中心 104

图表 36 杭州市软件销售收入构成 105

图表 37 2016年至2023年杭州市软件销售收入情况 105

图表 38 2016年至2023年杭州市软件出口情况 106

图表 39 杭州市软件从业人员学历构成 107

图表 40 2016-2023年天津市软件销售收入 109

图表 41 2016年至2023年天津市软件出口情况 110

图表 42 天津市软件收入构成情况 110

图表 43 天津市按营业收入划分的软件企业规模 111

图表 44 2016年至2023年南京市软件销售收入 114

图表 45 2016年至2023年南京市软件出口情况 114

图表 46 武汉市软件与信息服务业收入情况 118

图表 47 武汉市软件出口情况 118

图表 48 2016-2023年济南市软件销售收入 121

图表 49 济南市软件销售收入构成 121

图表 50 济南市软件出口情况 122

图表 51 苏州软件产业销售收入增长情况 124

图表 52 苏州软件企业认证和软件人才增长情况 125

图表 53 2022年长沙软件园软件发展情况 128

图表 54广州市软件技工贸总收入情况 131

图表 55 广州市已认定的软件企业数量 131

图表 56广州软件企业出口情况 132

图表 57 合肥市高新技术企业发展情况 135

图表 58 2016-2023年合肥市高新区软件产业收入情况 136

图表 59 2016-2023年无锡市软件产业销售收入增长情况 140

图表 60 哈尔滨服务外报收入情况 145

图表 61 为不同类型企业提供不同类型化的服务 161

图表 62 主要国际大都市人才中介业比较 163

图表 63 2022年中国城镇就业人员在不同所有制组织的分布 170

图表 64 中国软件出口占产业总额的比例（2013-2023年） 184

图表 65 中国软件与信息服务业构成（2016-2022年）单位：亿元 184

图表 66 中国IT服务市场规模及未来预测（2023-2030年）单位：亿元 185

图表 67 中国软件外包市场规模及同比增长2016-2023年 单位：亿元 185

图表 68 2023年中国IT服务外包市场组成 186

图表 69 2016-2022年全球业务流程外包服务市场分布情况 187

图表 70 2023-2030年中国业务流程外包服务市场规模及预测 188

图表 71 现阶段业务流程外包服务市场增长水平 188

图表 72 中国业务流程外包服务市场细分市场 189

图表 73 目前及未来人力资源将是主要外包服务领域 190

图表 74 2016-2023年一季度中国服务外包业总体融资情况 194

图表 75 2016-2023年一季度中国服务外包业融资情况 194

图表 76 2016-2023年一季度服务外包典型投资案例 194

图表 77 2016-2023年一季度BPO领域总体融资情况 196

图表 78 全球人力资源外包服务支出输入/输出流 197

图表 79 2022年猎头行业发展情况 203

图表 80 三大招聘网站每日用户量 205

图表 81 2022年人才评鉴企业情况概览 207

图表 82 四大阵营鏖战中国市场 209

图表 83 人力资源软件分类 210

图表 84 使用不同架构的软件提供商 211

图表 85 欧美企业和中国企业选择人力资源外包服务状况 213