

呼叫软件的知识库/佰灵通语音/西安

产品名称	呼叫软件的知识库/佰灵通语音/西安
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

呼叫软件的知识库主要包含以下内容：

客户信息：包括客户的基本信息、联系方式、消费习惯和历史记录等。

产品信息：包括产品的详细介绍、价格、优惠政策、售后服务等。

常见问题：整理和分类客户常见的问题和解决方法，方便销售人员能够快速、准确地解决客户问题。

话术模板：整理和分类常用的话术，方便销售人员能够根据不同情况采用不同话术。

客户分类：将客户分为潜在客户、意向客户、成交客户等不同阶段，方便销售人员根据客户不同的需求和状态进行针对性销售。

意向识别：通过分析客户的语音特征和语言模式，辅助销售人员识别客户的购买意向。

数据分析：对销售数据进行分类、整理和分析，帮助销售人员更好地掌握市场和客户需求情况，优化销售策略。

历史记录：记录客户的历史购买记录、咨询记录、投诉记录等，方便销售人员和客服人员能够更加全面地了解客户需求，做出更好的销售和服务决策。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！