

# 的修报修平台强大吗？的修是怎么让酒店管理节约成本

产品名称	的修报修平台强大吗？的修是怎么让酒店管理节约成本
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

## 产品详情

三亚海棠湾9号温泉度假酒店坐落于有着“东方威尼斯”美誉的海南，坐享国家海岸海棠湾一线美丽动人海景别墅风景。有着清雅酒店客房、奢华豪华套房等各种酒店客房，好几个创意餐厅、夜店及酒吧。酒店餐厅弘扬凯莱服务至上之法，发布别具特色服务项目，致力于为旅者给予、悠闲的休闲度假新感受！

### 为什么要选择“的修”

有着400多间客房，却依然在选用电话报修，前台接待笔写纸版单，由总务处归纳并通过FSC系统软件发短信提醒技术工程师，检修完了然后由技术工程师发短信回复进行检修每日任务传统方法。整个过程出来不但推迟了施工工期，还耗费了很多人力资源和成本，既危害顾客的用户体验，还会影响酒店住房率。

通过再三的探索探讨，酒店餐厅高管发觉过去的方法的确存在大问题，逐渐需要找到一款数字化的手机软件，能真实地提高酒店餐厅检修管理效益。充分了解“的修”服务平台以后，该酒店表明这便是她们急需的一款手机软件，并且于2020年1月宣布布署应用。

### 酒店餐厅报障，高效便捷

通过服务平台人员的帮助下，酒店餐厅迅速构建了自己的一个报修系统，并通过APP报障，自动分配订单信息和实时监控全过程等非常好克服了过去的难题。

在酒店客房、餐厅等地区，前台接待可以通过“的修”APP完成方便快捷报障，快速反应检修，既省掉正中间多余阶段，也减少了纸版单和短消息所带来的成本费支出。

在技术部，技术工程师可以通过“的修”APP即时接受分配每日任务给予售后维修服务，并通过网上进行检修全过程记录。

高管尽管没有参与报障和维护，却可以通过手机端和 PC 端随时查看酒店餐厅全部常见故障机器设备维修进展，完成对业务信息化监管，并依据数据评估，有效配制工作人员，让工作中变得更加轻轻松松高效率。

### 酒店餐厅安全巡检，智能化标准

在检修层面，过去是交给第三方来维持。因为酒店内部没有很好的监管和管理方法，导致安全巡检时发生漏验，请求超时等状况，对酒店餐厅、顾客的日常高效运行主题活动产生影响。

根据“的修”后台管理制订有关安全巡检计划后，便完成对安全巡检单自动分配和实时监控系统，达到安全巡检无漏算，请求超时状况比较少的实际效果，与此同时也提升了设备使用寿命，保证了酒店运营的顺利开展。

### 酒店餐厅设备维护，降低成本

根据使用“的修”服务平台一年后，方便快捷的报障方法迅速提高了应用体验感受，完成酒店餐厅报障、安全巡检的全覆盖，在提高了质量的与此同时，也会减少 43%

人工和材料成本导出，并做了下列比照结论：

将来，“的修”平台将再为三亚海棠湾 9

号温泉度假酒店的设备维护和数据统计分析提供技术支持和服务保障，助其搭建智能报修系统。