

# 佰灵通外呼系统的IVR管理/西安

产品名称	佰灵通外呼系统的IVR管理/西安
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

## 产品详情

IVR(Interactive Voice Response)是指交互式语音应答系统，主要作用是自动化语音应答。通过识别、分析、记录、分类来透过电话回答问题，还可以实现自动语音导航、自动问答、自助服务等功能，从而提高客户服务效率和质量。

以下是IVR管理的作用：

- 1.提高客户满意度。通过快速、准确、专业的回答，提高客户满意度，增强用户对企业的信任度。
- 2.减少客服人员负担。传统的客服中心需要大量的人力投入，而IVR可以自动回答一些常见问题，减轻客服人员的工作负担。
- 3.节省通信成本。IVR可以根据客户的需求，自动化地为用户提供信息和服务，节省了企业的通信成本。
- 4.提高电话接听效率。IVR可以根据来电的信息或用户选择的选项自动将电话转接到相应的客户经理或部门，提高电话接听效率。
- 5.提供自助服务。通过IVR自助查询系统，用户可以方便地获得所需信息，完成自助服务，进一步提高客户满意度。

综上所述，IVR管理可以帮助企业提高客户服务水平、降低成本、提高工作效率，是客户服务中不可或缺的重要工具。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！