

呼叫中心中间件赋能，社区医院接种门诊系统实现智能语音通知

产品名称	呼叫中心中间件赋能，社区医院接种门诊系统实现智能语音通知
公司名称	广东叁友科技股份有限公司
价格	699.00/件
规格参数	品牌:科大讯飞生态企业广东叁友 独立部署:支持 所在地:广州市黄埔区科学大道111号301-E、301-F
公司地址	广州市黄埔区科学大道111号301-E、301-F
联系电话	4009699112 18024024224

产品详情

4月25日是“全国儿童预防接种日”。接种疫苗是有效预防传染病的*简单，经济的手段。为了保障孩子的的生命健康，按时接种疫苗非常有必要。我国为儿童提供免费接种的疫苗有11种，可预防12种传染病。公民依法享有接种免疫规划疫苗的权利和履行接种免疫规划疫苗的义务。家长可以选择就近的预防接种单位，按照免疫程序，带孩子及时接种疫苗，以达到更好的免疫效果。

而家长常会因为这样那样的原因，忘记及时带孩子及时去接种疫苗。而社区医院工作者也就承担起通知接种这一工作。儿童一出生，国家就为其建立疫苗接种档案，并通过专门疫苗接种登记系统进行接种过程信息管理，目前社区医院主要通过信息来批量提醒儿童及时接种，一方面信息送达性不友好，发送信息的来电号码不固定，给家长带来接种信息接收困惑。另一方面，考虑到目前消息的接受差，查看触达率低。无法达到触达每一位家长。

为提高疫苗接种率，社区医院工作人员只能电话通知家长带儿童来接种疫苗。而这样一来由于人群基数太大，工作人员的工作压力过大，可能会存在不能及时通知到。

社区接种门诊系统通知解决方案：

为提高疫苗接种率，减轻基层工作人员重复拨打电话的工作负担，拟推出智能语音外呼机器人助力镇街通知。智能语音外呼机器人可从早上9:00到晚上8:00不间断地进行智能外呼。提醒辖区居民及时接种疫苗，助力提高疫苗接种覆盖率，合力构筑全民健康免疫屏障，共同守护人民群众的身体健康和生命安全。

某社区医院在服务国家免疫规划疫苗接种服务工作中，利用社区医院对外公布服务固定电话，引入叁友股份的智能呼叫中心中间件产品，实现智能语音通知服务：“XX家长您好，我是XX区卫生服务中心的智能语音助手，来电是为了通知您家的XX已到时间接种XX疫苗了.....”

智能语音通知，利用社区医院现有的电话线路资源，确保家长接受到来电语音通知的号码是社区医院对外服务公布号码，不改变原有社区电话通讯结构，通知内容采用TTS技术可动态编辑设定。智能语音通知帮助社区卫生服务中心全面提升服务体验和工作效率，信息通达准确可靠，减轻了社区医院工作人员的压力。

智能语音通知帮助社区医院工作人员，实现儿童免疫接种业务通知自动化、智能化，接听效率高。很好满足预防接种所要求的全程、及时、持续开展，才能降低疫苗针对性传染病的发病目标。切实将国家给予的基础免疫接种实惠送入千家万户。