

电商平台信息流广告跑在线咨询好还是跑表单好？

产品名称	电商平台信息流广告跑在线咨询好还是跑表单好？
公司名称	黑龙江浩卓传媒有限公司
价格	.00/件
规格参数	咨询投流:咨询我们 咨询广告开户:咨询我们 开户代运营:咨询我们
公司地址	哈尔滨市香坊区三角头道街215栋2单元4层3号(住宅)
联系电话	17645101804

产品详情

电商平台信息流广告跑在线咨询好还是跑表单好？

在线咨询或者表单提交都是转化形式，转化形式不影响转化效果，用哪种都可以。不过两种转化方式对后续跟进团队的要求不同：

1、在线咨询，需要保证有专业的提供咨询服务的团队，要保证能够及时应对进线情况，并且预估进线量级和客服团队可有效对接的量级，使客服团队能够满足推广所需的进线对接能力。同时，广告推广时段应与客服工作人员工作时间吻合，避免推广带来的进线无客服跟进。2、表单咨询，没有实时跟进的严格要求，推广运营人员统筹好客资与跟进团队的交接，约定好跟进话术，后续团队及时跟进即可，打铁要趁热，建议24小时内完成客资跟进，跟进越及时对转化效果的提升越有正向作用。

巨量广告对表单留咨（销售线索收集）的三条营销链路：

- 1) 品牌认知对应的是展示量、点击量等比较浅层的优化目标；
- 2) 用户意向对应的是按钮跳转、预约下载等简单用户交互的优化目标；
- 3) 行动转化对应的是多转化、表单提交、智能电话等多种深度互动的转化。

广告主可以根据自己的实际需求来决定做哪个，如果还不是很清楚的话，可以咨询我们！

想做电商平台巨量广告投放开户运营服务的欢迎咨询！