

坐席话务报表/不高频/外呼系统/在西安

产品名称	坐席话务报表/不高频/外呼系统/在西安
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

坐席话务报表是电销公司内部管理和监控员工工作的重要工具之一，主要包括以下几个维度的指标：

通话时长：指坐席在一定时间内与客户进行通话的总时长，包括接通后的通话时间和未接通的等待时间。

接通率：指坐席拨打电话后，客户接听电话的比例，通常用百分比表示。

通话记录数：指坐席在一定时间内与客户的通话次数，次数多表示坐席的工作量大。

空闲时间：指坐席在一定时间内未进行通话的时间，通常用分钟表示。

服务质量指标：包括回答客户问题的准确性、语速、态度等方面的评价。

通过对这些指标的实时监控和分析，公司可以了解坐席的工作情况和工作水平，及时调整和优化拨打策略和服务质量，提高电销效率和客户体验。同时，坐席话务报表也是考核坐席绩效的重要工具之一，公司可以通过对坐席表现的评估，来制定激励政策和晋升机制。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！