

外呼系统的功能/在西安/线路好

产品名称	外呼系统的功能/在西安/线路好
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

一、AXB技术：AXB技术是指C端用户（A端）拨打企业号码（C端号码）时，通过一个中间节点（X端）转接到另一个C端用户（B端）上的技术。AXB技术具有调用率高、语音质量好、费用低等特点，因此被广泛应用于企业电话营销和客服行业。

二、回拨技术：回拨技术是指用户拨打号码后，呼叫中心系统不直接拨打电话，而是立即回拨用户，使用户的电话不会被直接呼叫，从而减少用户被骚扰的情况。回拨技术在电话营销和客服行业得到广泛应用，可以提高客户满意度，降低企业的客户投诉率。

三、号码池：号码池是指在电话营销和客服行业中，为避免重复拨打和节省人力成本，呼叫中心系统使用的一种管理方式。呼叫中心将需要拨打的电话号码储存在号码池中，可以随机抽取进行拨打，也可以根据预设规则进行筛选拨打。号码池能够提高拨打效率，降低人力成本，是现代呼叫中心不可缺少的工具。

四、呼叫转移：呼叫转移是指在电话营销和客服行业中，呼叫转接到其他的电话号码进行处理的一种机制。呼叫转移可以根据企业需求进行设置，可以将来电转接到指定坐席、其他人员或语音信箱中，提高了呼叫处理的效率，并保证了客户的服务体验。

总结：以上几种技术在电话营销和客服行业中得到了广泛应用，能够提高呼叫中心工作效率和客户满意度。企业可以针对自己的需求进行技术的选择和应用，以实现*优的呼叫中心效果。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！