

保定智慧大厅商用取号机叫号机智能无线连接排队机身份证识别厂家

产品名称	保定智慧大厅商用取号机叫号机智能无线连接排队机身份证识别厂家
公司名称	河北驰行科技有限公司
价格	3800.00/台
规格参数	品牌:驰行 尺寸:21.5寸 分辨率:1920*1080
公司地址	河北省石家庄市桥西区建设南大街120号运输公司宿舍153603
联系电话	18033762347

产品详情

1. 无线排队机介绍

排队机全称为排队管理系统，其发展已有30多年的历史，相对成熟，已广泛应用于需要排队等候的服务区域。排队机的出现有效的改善了服务环境，并且提高了工作效率。

但是在实际使用过程中发现，现有的排队机功能单一，仅仅能起到秩序维护功能，对于金融、医院、政府事务等对办理者身份有要求的行业却不能满足使用者的实际需求。例如，现有的排队机难以防止同一人领取多个排队号码，使得违法分子有机可乘。即便是加上身份证读取设置，其可以保证同一身份证只能领取一个排队号码，但是仍不能防范同一人手持多个身份证以达到领取多个排队号码的做法。因此，取号时保证“号（排队号码）、证（身份证）、人（持证人）”一致就显得尤为需要。

基于此，并结合当前*新的人脸识别系统及人证识别管理系统，形成了一套完整的人证对比排队系统方案，以此来解决窗口服务行业当中票贩子一人反复取号，一证多号的问题。从而提高用户的服务体验，提升现场业务办理的整体效率。

总结来说：人脸识别排队叫号系统是需要身份证信息与人脸比对验证通过后才能进行排队取号业务办理的一项综合流程业务。

2. 功能简介：

(一) 关于业务：

- 1、业务自定义（业务的名称可自己设定/删除与增加，如综合业务，现金业务等）。
- 2、业务数量可设置36种（前缀A-Z,0-9）。
- 3、限定业务的取号时间（上下午）、取号总数量、以及是否刷卡取号。
- 4、可设置取号界面业务二级目录。
- 5、可支持业务转移功能（业务A转业务B，只要办B业务的窗口都可接收）。

(二) 关于窗口：

- 6、一个窗口可办理多个业务。
- 7、每个窗口可设置业务优先级进行呼叫（在窗口办理多业务时）。
- 8、可设置“按取票时间先后顺序”或“按业务优先级办理”进行呼叫。

(三) 关于队列用户：

- 9、一键清除当前所有排队号码，修改退出密码。

(四) 关于语音

- 10、语音自定义（根据需求，更换您自己想要的语音）、格式自定义；可选择电脑语音包。
- 11、每个窗口可设置不同的呼叫/求助语音（例请A001号到1号窗口 请B001号到2号柜台）。
- 12、支持普通话+粤语(单选或多选)。

(五) 关于显示：

- 13、每个窗口可显示不同的提示信息（例1号：欢迎光临 2号：祝你健康）。
- 14、可设置呼叫后指定时间显示到提示语。

(六) 关于终端：

- 15、全自动查找终端（呼叫器 LED屏）可在终端列表里更改终端的地址；查找/修改/删除终端。
- 16、可通过LED设置 发送查看终端LED（窗口屏 信息屏 综合屏）编码、版本以及重启LED。
- 17、可通过LED设置 更改 LED（窗口屏 信息屏 综合屏）显示信息。
- 18、可通过LED设置 LED 呼叫显示格式。
- 19、LED可滚动显示信号/号码、自定义滚动速度。

(七) 关于打印：

20、自定义更改打印号票设置（如字体大小，公司LOGO，名称，显示内容，底部的提示语）。

（八）关于系统

21、刷身份证取号。

22、统计报表，可查看/导出，排队的信息（办理数量、等待时间、平均时间、服务时间）。

23、可以连接电视机作综合显示屏（VGA或HDMI连接）。

25、后台支持多台取号机连局域网进行同步取号。

26、可使用软件呼叫，与硬件功能相同，并可选择性呼叫号码。

27、终端的地址、名称、都在软件后台完成。