

外呼系统客户服务场景

产品名称	外呼系统客户服务场景
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

一、客户服务场景

1、客户来电引导及分流

在服务场景中，接待用户来电是*基础的工作，*重要是能够及时处理用户来电。艾盟赢销呼叫中心系统提供智能IVR语音导航以及ACD话务分配功能，通过企业自定义分配的接听规则，以及根据语音导航按键转入不同客服部门，从而有效地对客户实现来电的分流及引导，引导客户快速享受到对应的服务。

2、客户信息录入与管理

一套完善的CRM也是呼叫系统必备的一个核心功能。它包括用户来电弹屏以及客户关系数据库。针对此功能，企业可以选择采用艾盟赢销客服系统中已经包含的crm，也可以将呼叫中心与自己的CRM进行对接使用。当接到用户咨询，客服人员可以实时记录访客的详细信息，包括联系方式、需求等。在该访客下次来访时，可从来电弹屏中直接查看到以往的服务记录，便于客服工作的即时性与延续性。

3、客服工作智能质检

支持实时保存客服的电话录音，自动转化为文本格式，根据企业设置的规则进行智能质检，及时检测到客服人员的接待情绪、是否触发关键词等，来实现高效的质检任务，帮助企业客服节省质检时间，通过质检数据来有效提升日后的服务质量。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到

的，谢谢！