

外呼系统分为三种类型

产品名称	外呼系统分为三种类型
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

外呼系统分为三种类型：预览型、预测型、预约型。

一、预览型

系统会先接通销售的电话，再去拨打客户的电话。这样就会避免无人接听、占线、线路故障等问题导致的客户流失。

二、预测型

自动筛选号码，把那些空号、停机、重复的号码筛选删除，大大节省了销售的时间。同时也会将那些因为各种原因无法接听电话的号码，放在一个新的联系名单中，后续接着联系沟通。

三、预约型

在客户参与的基础上，通过一些周边手段，将客户所预约的需求或服务，发送给客户。

一般情况下外呼系统主要分为以上三种类型，下面让我们一起来看看它的功能有哪些吧。

首先，电话录音，它可以记录与客户对话，避免员工拨打私人电话。同时业务备忘、成功案例分享。

其次，客户分类，通过电话及时记录客户意向、客户信息方便跟踪客户。

*后，员工管理，管理者可以查看员工的工作情况以及工作进度。

并且可以通过报表了解员工工作时长、业务量、工作业绩等，避免了管理者去手动收集。

除此之外，内附智能化语音导航、CRM系统。为客户致电提供了导航以及满足了客户随时了解信息的需求。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！