

人工智能外呼系统代替人工打电话可否?

产品名称	人工智能外呼系统代替人工打电话可否?
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

人工智能外呼系统代替人工打电话，相比较人工来说有效率上的优势。日外呼量有800-1000个电话量，但是沟通智能程度上，还是受到当前技术水平限制，原理是语音识别+关键词问答，无法根据语义理解，做不到深入对话。所以人工智能外呼系统只是用来做简单的初筛，低成本获客而已。后期筛选出来的意向客户还是需要人工去跟进的，因此人工智能外呼系统目前是无法取代人工的。

现如今电销行业的主要痛点：

人力成本高：销售型、电销型企业需要依赖大量的销售人员去开展业务，但是企业面临招聘难度大，人员流动性大的问题，老员工长期面对业绩压力，容易产生离职情绪，离职率难以减控;新员工招聘难，培训上岗时间周期长。

信息记录不统一：电销初期筛客，每个人的沟通方式、信息记录都不统一，缺乏标准化的筛客流程，会造成潜在意向客户流失。

工作效率低：销售型、电销型企业往往需要面对海量的客户线索，这些客户线索光靠人力一个个来进意向判定，不仅费时费力，效率还低。

而针对这些痛点，人工智能外呼系统刚好可以解决：

销售人工外呼，大部分*多也只能拨200-300通电话这样，而人工智能外呼系统，一天打1000通电话是完全没问题的。并且机器人不存在培训离职这些问题，可以全年365天无休的工作，并且详细记录通话内容，对客户进行分级，筛选出意向客户。

综上所述，人工智能外呼系统目前是电销企业的辅助工具之一，并且可以辅助人工进行高效的外呼以及

管理工作。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！